

User Manual

# Digital Video Recorder



## － 手冊目錄 －

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| 手冊說明.....             | i   |
| 第一章 數位影像監控系統介紹.....   | 1   |
| 第二章 開始使用數位影像監控系統..... | 9   |
| 第三章 主畫面圖示的說明.....     | 15  |
| 第四章 鏡頭設定.....         | 21  |
| 第五章 預約錄影設定.....       | 27  |
| 第六章 帳號設定.....         | 33  |
| 第七章 系統設定.....         | 37  |
| 第八章 警報設定.....         | 47  |
| 第九章 警報紀錄.....         | 57  |
| 第十章 登入紀錄.....         | 59  |
| 第十一章 輸出入點.....        | 61  |
| 第十二章 雲臺.....          | 65  |
| 第十三章 錄影播放功能.....      | 71  |
| 第十四章 遠端監控功能.....      | 85  |
| 附錄 A 疑難排解.....        | 113 |
| 附錄 B ActiveX 之設定..... | 117 |
| Q & A.....            | 119 |

## 手冊說明

本書僅作本公司數位影像監控系統產品使用資訊的參考，手冊內容經過仔細的設計與編排，出版前並經過仔細的校對，但仍不排除有印刷錯誤或敘述錯誤之可能，本公司將於再版時加以更正，希望對於使用者能有助益。本公司並無表達對手冊之內容與使用有任何形式之擔保或其他暗示，此外產品規格與手冊的變更不另作通知。

版本 3.5.1  
2004. Apr.  
尊重著作權 · 翻印必究

本操作手冊之所有內容、各商標均受到智慧財產權法所保障，未經碩葳股份有限公司許可請勿任意拷貝、引用、變更其內容或是翻譯成其他語言文字。

Copyright © 2004 Softwell Technology CO.,Ltd.  
All rights reserved

## 警告

- 請務必使用本公司隨機所附的專用配備，並且只能使用經本公司測試認可之配件。如果使用未經本公司測試認可之配件，可能會導致系統故障，或是發出 / 接收到超過標準之電磁輻射。
- 為保障您的權益，建議您使用本公司原廠原件。

## 維護與保養

依照下列程序作業，將會有效的延長“數位影像監控系統”的使用年限：

1. 請詳閱本手冊並遵照其內所列的警告及指示。
2. 拔插頭前，請先確認數位影像監控系統電源是關著的。
3. 當數位影像監控系統沒用時，最好拔掉插頭。
4. 請勿在多灰塵或骯髒的作業環境使用數位影像監控系統；並定期清除門蓋濾網之灰塵。
5. 請經常使用柔軟的抹布擦拭您的數位影像監控系統外殼。若要使用清潔劑，請使用溫和的清潔劑而不要用可溶性的。擦拭前請記得關電源，且擦完後要30分鐘的時間再開機。
6. 請記得定期的清潔螢幕，將螢幕清潔劑先噴到柔軟的抹布上然後再擦拭螢幕，不要將清潔劑直接噴到螢幕上。
7. 不要將數位影像監控系統放置在靠近熱源或太陽直射的地方。
8. 不要將數位影像監控系統放置在易燃的工作區域。
9. 不要將數位影像監控系統放置在不穩固的地方，以避免被摔落或撞倒。
10. 數位影像監控系統上避免放置任何物品或是施加壓力。
11. 不要將數位影像監控系統放置在靠近水、其他液體或是會被雨水淋潮濕的地方。若有液體流入數位影像監控系統，請立即關掉電源後請供應商幫忙處理。
12. 每次關閉電源再次啟動時，請間隔一分鐘，以免傷害硬碟。



## ■ 數位影像監控系統介紹

感謝您購買了本公司所開發的數位影像監控系統(Digital Video Recorder, 簡稱 DVR)產品。本產品已通過 CE、FCC、BSMI Class A 電磁檢測。 

本公司針對不同的安全監視(Surveillance)應用,分別開發了 4-、8-、16- 路的數位影像監控系統、中央監控系統、及各種儲存設備,全系列產品採用最先進的數位化技術並提供多元化的產品功能,必能滿足您對數位影像監控系統整體應用的需求。

本系統針對視訊串流的處理,內建有完整的數位壓縮技術。一般來說,視覺上即時連續動作需要約 24 fps(frames per second, 每秒訊框數,代表每秒可以傳送的圖片張數,數字越高,畫面看起來越流暢),NTSC(National Television Standards Committee, 美規電視標準)的鏡頭約以 30 fps 的速度傳遞清晰的影像,PAL (Phase Alternating Line, 歐規電視標準)鏡頭約以 25fps 的速度傳遞清晰的影像。系統高效能的處理器與快速的 I/O 介面,除了在處理複雜視訊時提供更高的效能外,並可以完全配合鏡頭的速度,以即時的方式監看鏡頭,使用者並可依實際硬碟容量與頻寬的考量來決定實際錄影以及遠端監看時的訊框數。

在擴充性考量方面,系統提供有網路卡,可讓使用者透過網路由電腦從事遠端監看的工作,3½" 軟碟機可做錄影檔案匯出,另外記憶體、儲存/備份設備、以及警報功能也都可依實際需要,選購擴充的模組。

這本手冊將以淺顯的字句詳細的介紹本公司數位影像監控系統的所有特性。本章節將首先說明本數位影像監控系統主要的構成元件,有經驗的數位監控系統使用者得迅速的取得必要的相關資訊。

## 拆封產品

本產品是以堅固硬紙板作成的搬運箱妥善包裝，在收到產品後，請小心打開搬運箱並取出內容物。若缺少任何零件或發現任何的瑕疵，請立即與您的經銷商聯繫，我們會做妥善的處理。搬運箱內應有下列物品：

- 數位影像監控系統
- 電源線
- 操作手冊
- 產品保證書
- 鍵盤、滑鼠

※請注意：務必保留產品序號，以作為產品升級或售後服務之依據。並請不要丟棄搬運箱，日後若需要搬運本產品到其他地點或是送修都會用得到



## 開 / 關前蓋

本數位影像監控系統16路的機型正面有蓋子，保護著硬碟抽取盒與相關的連結物。當不用時，請確定蓋子是關著的，蓋子會以中央的機殼鎖鎖住，因此請依照下列步驟開關蓋子：

1. 反時鐘方向轉機殼鎖旋鈕後即可開蓋子
2. 將蓋子關閉然後，順時鐘方向轉機殼鎖旋鈕即可上鎖

平時系統前蓋為關著的，掀開前蓋可看到軟碟機與硬碟的插槽。

## 選購的設備

為了方便您進一步擴充系統的功能，我們備有許多選購的產品如下：

- DDR RAM 或 SD RAM 模組
- 硬碟抽取盒
- 光碟機 / 燒錄器 / USB 設備
- DI/DO GPIO 介面模組
- 可更換的 IDE 硬碟 / IDE 擴充卡 / 磁碟陣列 / 網路附加儲存設備 / 磁帶機
- 外接式的外接式的 Watch Dog
- RS-232 語音 Modem
- IP 分享器
- 不斷電系統

## 簡介系統的元件

本章節將簡單介紹本數位影像監控系統的元件功能如下：

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>中央處理器(CPU)</b> | 中央處理器(CPU)為本數位影像監控系統最重要的硬體元件，作為數位影像監控系統的大腦，可執行許多的計算功能以及協調系統的各個元件動作             |
| <b>記憶體(RAM)</b>   | 256MB  |
| <b>電源管理</b>       | 本數位影像監控系統內建於 BIOS 完整的電源管理功能“Integrated Smart Charger Circuit”，可於停電復電後，自動啟動 DVR |
| <b>FDD 模組</b>     | 本系統內建軟碟機 FDD 模組。FDD 可使用 1.44MB 高密度 3.5"磁片                                      |
| <b>硬碟</b>         | 本系統內建一個 3.5"硬碟。此硬碟可十分容易拆卸然後用多個資料備份或擴充用的硬碟取代                                    |

## 辨識外部元件

請參照下面的文字與照片，指認出本數位影像監控系統所有的外部元件以及配件。

### 正面照片



4 路或 8 路機種

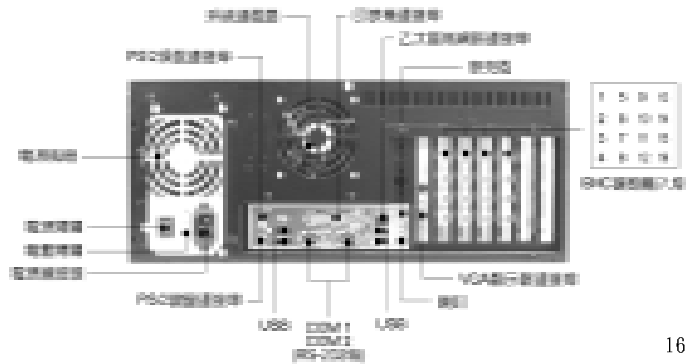


16 路機種

圖 1-1：數位影像監控系統正面照片







16 路機種

圖 1 - 3 : 數位影像監控系統背面組件

1. **電源風扇**  
電源供應器主要的散熱風扇
2. **系統通風風扇**  
針對整個系統通風用散熱風扇
3. **BNC 鏡頭輸入埠**  
使用影像擷取卡的 BNC 鏡頭輸入連接 NTSC 或 PAL 相容的鏡頭，  
圖 1 - 3 有詳細標示鏡頭輸入對應於螢幕上鏡頭的編號
4. **乙太區域網路連接埠**  
使用 RJ-45 網路纜線連接區域網路或網際網路
5. **VGA 顯示器連接埠**  
此連接埠用於連接外部的 CRT 或 TFT 顯示器
6. **印表機連接埠**  
此連接埠用於連接印表機到數位影像監控系統
7. **PS/2 鍵盤連接埠**  
此連接埠用於連接 PS/2 相容的鍵盤
8. **PS/2 滑鼠連接埠**  
此連接埠用於連接 PS/2 相容的滑鼠
9. **電源線接頭**  
此連接埠用於連接電源線到牆上的電源插座
10. **電壓開關**  
電壓開關可依不同區域需求調整 110/220V. 電壓的規格，請依您當地的  
電壓值做適當調整
11. **電源開關**  
使用此開關開啓或關閉機器之電源

**12. RS-232 埠**

此連接埠用於連接 MODEM，做為警報發佈用途使用，或是連接 RS-232 轉 RS-485 之設備控制 PTZ 攝影機用

**13. USB 埠**

用於連接 USB 設備做為資料匯出用途

**14. 喇叭**

連接喇叭做為警報發佈用途

**15. 麥克風**

用於聲音輸入



DVR 之連接埠除了連接供應商提供的線路，其他  
均請勿使用。

## 準備操作數位影像監控系統

在開始操作數位影像監控系統之前，必須先接上所有的週邊設備。當然在此之前必須確保數位影像監控系統電源是關著的，一旦接上並檢查過所有的週邊設備，請依照您所在的區域正確的設定電壓開關(115/230)。另外請先確認軟碟機內無磁片，或光碟機 / 光碟燒錄器內無光碟片，若有，按一下退出鍵以退出。

-NOTES -

### ■ 開始使用數位影像監控系統

此章節將解釋使用 DVR 之注意事項。熟練的 DVR 使用者可跳過此章節，待其他章節中有不清楚或有需要時再回來參照此章節。

#### 第一次啟動 DVR

1. 將鏡頭按照編號分別連結至數位監控系統影像擷取卡之 BNC 輸入埠
2. 將液晶顯示器或 CRT 顯示器連結至 VGA 接頭
3. 連接 RJ-45 網路纜線至乙太網路卡
4. 將滑鼠和鍵盤連結至 PS/2 埠
5. 將印表機連結至印表機埠，COM1 連接 MODEM (若為 4-、8- 路機型，接 PTZ 鏡頭)；COM2 連接至 PTZ 鏡頭 (僅 16- 路機型)
6. 確認開關電壓伏特數與所在地域吻合
7. 分別連接電源線至數位影像監控系統及電器插座上
8. 接著按下位於 DVR 主機前端的開關，啟動 DVR 主機



圖 2-1：啟動 DVR 主機開關 (圖例為 16 路 DVR)



DVR 需時 1 分鐘以啟動。開啓後，請勿移動、震動 DVR 或重新開啓 DVR。

當架設完畢，一旦完成啟動程序，DVR 主機會直接顯示連結之所有鏡頭 (參照圖 2-2)，方便使用者做查看之動作，若有鏡頭畫面呈現藍色 No Signal 畫面，則為對應的攝影機鏡頭未裝置完成或無法作業，請參照攝影機使用手冊以協助找出原因。



當DVR硬碟或軟碟在使用中，而FDD或HDD狀態指示燈顯示時，請勿於此時離開或關閉DVR，若這麼做會使資料流失或損毀。在關閉DVR後要重新啟動請等待1分鐘，連續開關DVR電源易使DVR之電子零件故障。



圖 2-2：主畫面

使用者在一瞥到主畫面時，不但可立即看到整個圖形使用者介面並會顯示出連接的所有鏡頭。鏡頭約佔主畫面 75%，控制功能位於主畫面的右側。

**狀態燈號：**影像左上角顯示的燈號表示錄影的狀態設定，共有紅、藍、綠三種顏色。

- 綠燈 → 表示「預約錄影」
- 紅燈 → 表示「錄影中」
- 藍燈 → 表示「不錄影」

## 了解數位影像監控系統主畫面

當您第一次開啟 DVR 時，使用前請先確認您已了解所有 DVR 的圖示的意義，以下為主畫面中相關圖示的介紹。

## 右側工具列



圖 2 - 3 : 右側工具列

1. 系統時間 / 版本  
以數位方式顯示日 / 月 / 年和時間；登入前會顯示產品版本
2. 設定功能  
點選此圖示將進入設定功能畫面
3. 播放功能  
點選此圖示將進入播放功能畫面
4. 登出功能  
點選此圖示將進入登入 / 關機畫面
5. 單一分割螢幕圖示  
點選此圖示將進入單一分割螢幕模式
6. 四分割螢幕圖示  
點選此圖示將進入四分割螢幕模式
7. 九分割螢幕圖示  
點選此圖示將進入九分割螢幕模式
8. 十六分割螢幕圖示  
點選此圖示將進入十六分割螢幕模式
9. 全螢幕圖示  
點選此圖示可全螢幕顯示攝影機鏡頭
10. 硬碟容量 / 剩餘空間或循環錄影  
此功能顯示出硬碟總容量，若非循環錄影設定或是循環錄影設定但尚未開始循環錄影時，還會顯示出剩餘空間，若開始循環錄影時，則會顯示”循環錄影”四個字。

## 底部工具列



圖 2 - 4：底部工具列相關圖示由右至左分別解釋如下：

- 1. 離開功能**  
點選此按鍵可離開主畫面。
- 2. 繪製偵測邊框**  
於主畫面對應之鏡頭位置中，可點選此鍵繪製偵測框，共可繪製 6 個偵測區域。偵測區內發現有物體移動時，便會以紅色邊框閃爍顯示。  
*當您不希望畫面上顯示出偵測框時，只要點按此圖示，便可隱藏所有的偵測框。*
- 3. 清除偵測邊框**  
點選已繪製偵測框之畫面再點選此圖示可將已繪製偵測區清除。
- 4. 放大鍵**  
點選此按鍵可放大鏡頭畫面，或於主畫面對應之鏡頭位置中連續按滑鼠左鍵兩次，亦可進行放大動作。
- 5. 縮小鍵**  
點選此按鍵使鏡頭畫面縮小；或於主畫面對應之鏡頭位置中按滑鼠右鍵一次，亦可進行縮小動作。
- 6. 照相**  
點選此按鍵可抓取單一鏡頭影像並儲存或供列印用。
- 7. PTZ 功能區**  
點選此按鍵可讓使用者看到有關 PTZ 更多功能按鍵，以更有效地控制 PTZ 鏡頭。



## 開啟和關掉數位影像監控系統

當第一次開始啟用 DVR 時，系統僅有“admin”權限可供管理人員使用，此時系統並無提供其他權限的使用者，因此您只能以“admin”權限登入。

於系統初次啟用時，會自動執行登入動作以進入數位監控系統主畫面，有關如何啟用 / 停用“自動登入”機制，請參閱第七章：系統設定。並在第六章：帳號設定中，我們將解釋如何新增 DVR 的使用者。此時，請依據以下方式進行關機動作：

## 重新登入

數位影像監控系統是一個多功能並容易操作的機器。

其登入介面和關機介面亦十分簡易。要重新登入機器只需按照以下幾個步驟執行：



1. 點選右側工具列“登出”圖示..... 
2. 在姓名欄中輸入或選擇“admin”；在密碼欄中輸入密碼或已預設之密碼“admin”。
3. 點選“登入”鍵



圖 2-5：登入系統

## 關機

1. 點選“登出”圖示..... 
2. 系統會自動詢問是否確定要進行登出動作

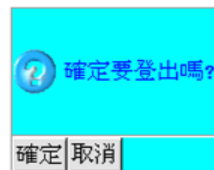


圖 2-6：登出確認

3. 點按“確定”鍵供系統進行確認動作，之後可選擇再次登入或關機
4. 在姓名欄中輸入或選擇“admin”；在密碼欄中輸入密碼或已預設之密碼“admin”。
5. 點選關閉系統之“關機”鍵



圖 2-7：關閉系統

在登出系統後可於畫面右上方看到此系統之版本，如




## ■ 主畫面圖示的說明

此章節將說明主畫面中圖示的功能，其中部分圖示的功能將於稍後在本手冊做更深入的說明。主畫面為數位影像監控系統的中心樞紐，當使用者將滑鼠指向圖示，有些圖示會出現提示訊息以提示使用者該圖示的功能。當使用者進入 DVR 主畫面視窗，右側區域之圖示可用於控制 DVR 中不同的功能。以下的敘述將說明如何使用這些不同的功能。



圖 3-1: 主畫面

## 設定功能

1. 點選右側工具列之設定功能圖示..... 
2. 可分別點選不同標籤查看不同設定功能對應的畫面  
【鏡頭設定，預約錄影，帳號設定，系統設定，警報設定，警報紀錄，登入紀錄，輸出入點、雲臺】

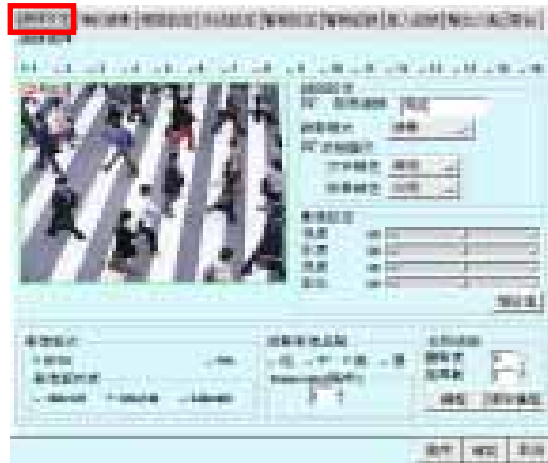


圖 3-2：設定功能畫面

點選不同之標籤會出現不同的設定功能畫面。第一個畫面為鏡頭設定畫面，稍後請參照手冊中之解說。

### 播放功能



1. 點選右側工具列播放功能圖示..... 
2. 檢視播放畫面下方列出的錄影資料，點選一檔案並開啓該錄影資料  
(下圖之圓圈標示出播放中的影像)



圖 3-3：播放畫面

## 單一分割螢幕

1. 在右側工具列點選單一分割螢幕圖示..... 
2. 鏡頭影像將會顯示單一分割螢幕畫面。(如下圖)

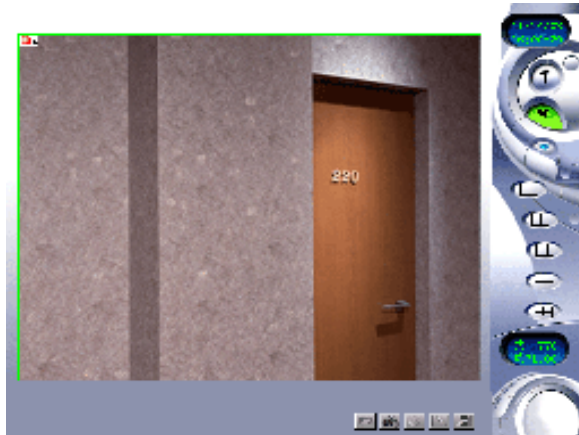


圖 3-4：單一分割螢幕畫面

系統設定之“自動跳台”功能中，數位影像監控系統可設定單一分割螢幕畫面每 6 秒顯示不同的鏡頭，稍後會在手冊第 7 章—系統設定中會詳述。

## 4 分割螢幕


1. 點選右側工具列 4 分割螢幕圖示..... 
2. 4 分割螢幕畫面將會出現於螢幕上，若您的 DVR 系統裝設有 16 個鏡頭，此畫面每 6 秒可自動跳台，每次自動跳台會置換 4 個鏡頭。



圖 3-5 : 4 分割螢幕畫面

## 9 分割螢幕


1. 點選右側工具列中 9 分割螢幕的圖示..... 
2. 九分割螢幕畫面將會出現於螢幕上，若您的 DVR 系統裝設有 16 個鏡頭，此畫面每 6 秒可自動跳台，每次自動跳台會置換 9 個鏡頭。



圖 3-6 : 9 分割螢幕畫面

## 16 分割螢幕


1. 點選右側工具列 16 分割螢幕的圖示..... 
2. 16 分割螢幕畫面將會出現於螢幕上。



圖 3-7：16 分割螢幕畫面

## 全螢幕


1. 點選右側工具列全螢幕圖示..... 
2. 畫面會將 DVR 的所有鏡頭或選定的鏡頭展開成全螢幕模式。若安裝有 16 個鏡頭，將填滿整個螢幕。
3. 按滑鼠左或右鍵一次即可恢復原狀。



圖 3-8：全螢幕畫面

-NOTES -

## ■ 鏡頭設定

本章節會說明如何設定連接至數位影像監控系統的鏡頭。當您將要安裝的攝影機連接至您的數位影像監控系統後，接下來必須進入鏡頭設定畫面去設定各個鏡頭。此一畫面中，使用者可設定顯示在螢幕上的鏡頭資訊、背景色彩、調整每個鏡頭的亮度、設定影像格式與解析度、改變影像畫質、訊框的速率、並可調整位移偵測的敏感度。

請依照以下方式更改鏡頭的設定值：


1. 點選主畫面中設定功能圖示，會先進入鏡頭設定畫面..... 
2. 勾選鏡頭選擇欄位的  按鍵以挑選要設定的鏡頭，各鏡頭請各別設定
3. 在鏡頭選擇欄位下方的視窗會即時顯示選定之鏡頭



圖 4 - 1：鏡頭設定畫面

### 命名鏡頭

- 若選定的鏡頭已安裝完成，尚未啟用時會呈現灰色畫面，勾選“啟用鏡頭”欄位並鍵入該鏡頭的名稱以啟用鏡頭畫面，鏡頭名稱最多可輸

入 18 位元組(9 個中文字)

- 中文輸入方式與 Windows 介面類似，按「**Ctrl+ 空白鍵**」可做中英文輸入法之切換；「**Ctrl+ ↑ Shift 鍵**」可切換選擇輸入法
- 若未安裝完成而進行啓用之動作，此時該鏡頭會顯示藍色 No Signal 畫面，且易損耗系統效能，此時請勿啓用該鏡頭

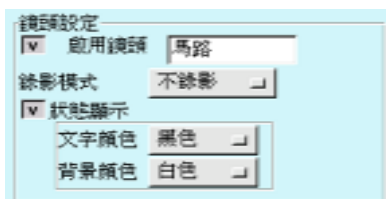


圖 4 - 2：鏡頭設定欄位

## 設定錄影模式

“錄影模式”欄位有下列三個選項：

- 不錄影(該鏡頭不錄影)
- 錄影(該鏡頭將全時錄影)
- 預約錄影(設定需要到「預約錄影」功能中設定預約時間)

此三種錄影模式在警報發生時，均會依照警報設定中有關錄影的設定，作適當的回應。

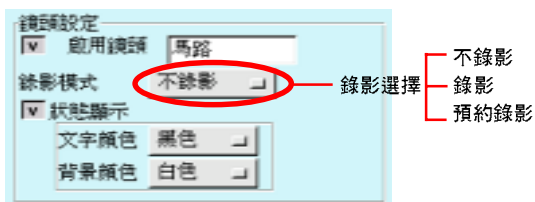


圖 4 - 3：錄影模式欄位

## 設定文字及文字背景顏色

4. 勾選“狀態顯示”可更改顯示文字以及背景的颜色，如果取消勾選，下方的颜色設定欄位則會呈現灰階色，不允許作相關設定。

- 文字顏色：  
使用者可選擇黑色、紅色、綠色、藍色、白色作為文字顯示的颜色
- 背景顏色：  
使用者可選擇黑色、紅色、綠色、藍色、白色作為背景顯示的颜色

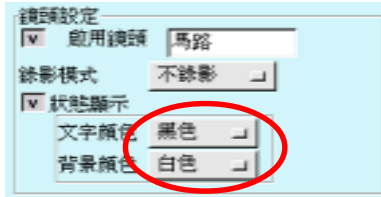


圖 4 - 4：鏡頭文字與背景顏色設定欄位

## 調整畫質

影像設定欄位可讓使用者個別的調整下列設定：

- “色度” — 為顏色的屬性，可為紅、黃、綠、藍，或是介於上述任意兩個連續顏色中間的顏色
- “彩度” — 為與相同亮度無色光源顏色的差異程度
- “亮度” — 光源色的屬性，為光線依序由亮到暗與其明暗度產生交互作用的結果
- “對比” — 比較或是評估相對的差異性

調整的同時，畫面上鏡頭影像會自動的修正，點選※“預設值”可回復原先出廠的設定。

※預設值：色度-50 / 彩度-50 / 亮度-50 / 對比-50

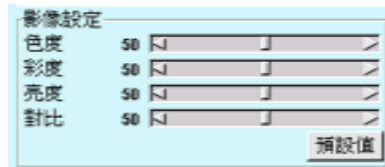


圖 4 - 5：鏡頭影像設定欄位

## 設定影像格式

在“影像格式”欄位中選擇：

- ※ “NTSC”：三種影像解析度設定— 160x120，320x240，或 640x480，代表擷取影像的大小
- “PAL”：三種影像解析度設定— 176x144，352x288，或 704x576

※目前台灣支援的影像格式為：NTSC

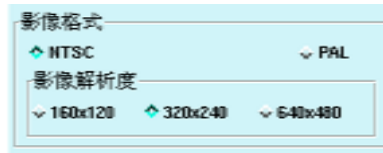


圖 4 - 6：影像格式欄位

## 設定錄影品質

“錄影影像品質”欄位有四種選擇：低，中，高與優，其中“低”錄影影像品質適合長天數錄影，“優”錄影影像品質則較適合錄影畫面品質較好的應用。

勾選適當的品質，然後以“Frame Rate(幅/秒)”調整每一個鏡頭的錄影速度(錄影時每秒所錄之影像張數，與系統總效能有關)。且解析度、錄影品質和 Frame rate 均會影響硬碟空間的需求。

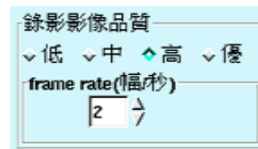


圖 4 - 7：錄影影像品質欄位

## 設定位移偵測

“位移偵測”欄位中，使用者可以選擇：

- 靈敏度—設定位移偵測中相對於位移的靈敏度(1~5)，即前後兩張影像變化差距，當數值越高，偵測越靈敏，只要一點輕微的動作便可感應。
- 差異數—用以區分影像中不同的實體、狀態或類型的差異程度(1~10)

例如：假設數值為 1，只要第二張影像與第一張影像不一致，便會發出警報。

例如：假設數值為 3，則要第二張影像與第一張影像不一致，第三張影像與第二張影像不一致，且第四張影像與第三張影像不一致，便會發出警報。

一個鏡頭最多可以設定 6 個不同的位移偵測框。

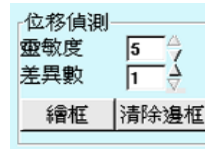



圖 4 - 8 : 位移偵測區域

- 點選“繪框”**繪框** 鍵：可在鏡頭影像上畫偵測框，按住滑鼠左鍵拖曳繪框至欲偵測之適當範圍即可，最多可繪製 6 個偵測框。
- 點選“停止繪框”**停止繪框** 鍵：在點選過“繪框”**繪框** 鍵後，“繪框”**繪框** 鍵會變成“停止繪框”**停止繪框** 鍵，當您不想在畫面上描繪或顯示偵測框時，只要點此鍵便可隱藏所有偵測框。
- 若要取消現有的偵測框，點選“清除邊框”**清除邊框** 鍵，即可逐一清除。
- 當所有的設定完成後，請先按下“套用”**套用** 鍵，然後再按下“確認”**確認** 鍵即可。  
(畫面會回到主畫面)

 點選“套用”鍵可確定所有設定與修改；點選“確認”鍵會完成所有設定與修改，並回到系統主畫面。

-NOTES -

## ■ 預約錄影設定

本章節中我們將會說明連結至 DVR 各個鏡頭的預約錄影設定。DVR 的每個鏡頭均可設定於不同時間錄影，共有四種錄影模式：“僅一次”，“每天一次”，“每週一次”，和“每月一次”。不同模式下錄影會影響到 DVR 硬碟的空間消耗，設定方式請取決於您的需求。

數位影像監控系統在選擇錄影模式時，各個攝影機鏡頭的錄影時間需分別設定，請依照以下步驟進行：

1. 點選主畫面中的設定功能圖示.....
2. 點選“預約錄影”標籤

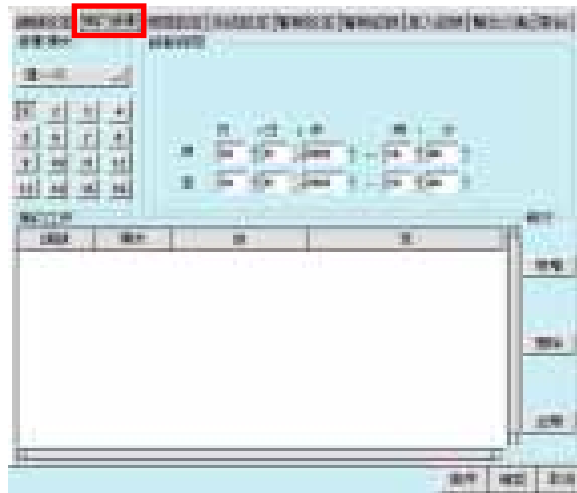


圖 5-1：預約錄影畫面

3. 在錄影模式中，使用者共有四種選擇：

i . 僅一次—僅設定一特定錄影的時間

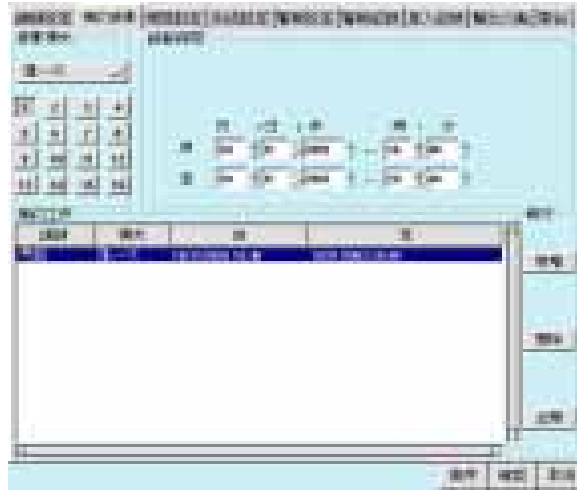


圖 5 - 2 : 僅一次錄影模式

i i . 每天一次—僅設定每日錄影的時 / 分



圖 5 - 3 : 每天一次錄影模式

iii. 每週一次—設定每週錄影日期(星期日至星期六)與時間

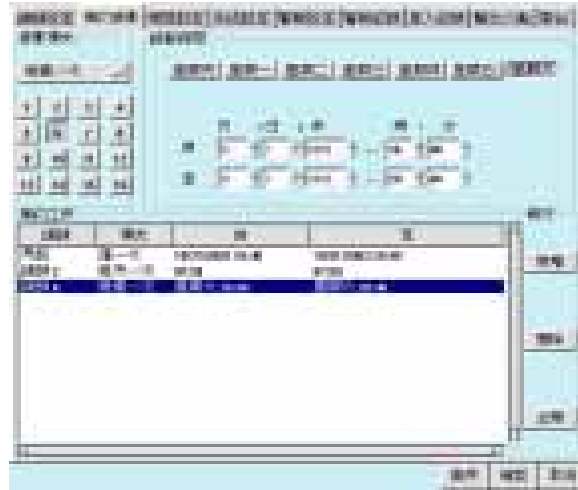


圖 5-4：星期預約錄影模式

iv. 每月一次—設定每月錄影的日期(1-31)與時間



圖 5-5：月份預約錄影模式

4. 在使用者選定預約錄取的模式和錄影時間後，選取所要設定的鏡頭（也可以先選定鏡頭在決定錄影模式）。
5. 點選“新增”  鍵，相關資訊會出現在預約工作表列當中。
6. 若要刪除任一筆預約工作資訊，點選欲刪除之資料並按一下“刪除”  鍵
7. 若要刪除所有資訊，點選“全刪”  鍵
8. 點選“套用”  鍵或“確認”  鍵以完成你的修正。畫面將會回到主畫面。

## “僅一次”預約錄影

DVR 的預約錄影模式中，“僅一次”選項可讓使用者選擇年/月/日，再選擇該日期中一特定時間錄影。此舉之益處在於：可為不同的攝影機鏡頭挑定不同時間，讓使用者在不同的時間點上針對不同的攝影機錄影，此功能可應用在具 PTZ 功能之球型攝影機和一般攝影機。

1. 選擇“僅一次”選項

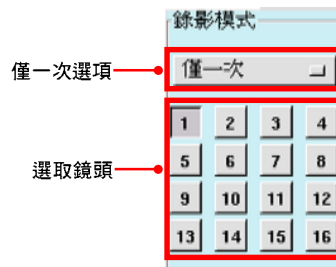


圖 5-6：選擇錄影模式

2. 選擇所要設定的鏡頭編號，所選取之鏡頭會呈凹陷狀
3. 選擇錄影時段

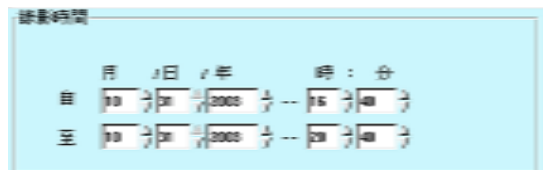


圖 5-7：時段選項

4. 點選“新增” **新增** 鍵

### “每天一次”預約錄影

DVR 的預約錄影模式中使用“每天一次”選項，讓使用者可選擇設每天特定的時段錄影。

1. 選擇“每天一次”選項

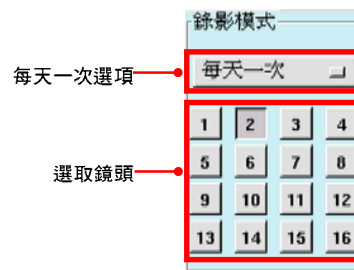


圖 5-8：選定錄影模式

2. 選取要設定的鏡頭，所選取之鏡頭會呈凹陷狀  
3. 選擇錄影持續時間

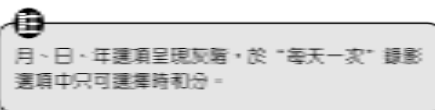


圖 5-9：時段選項

4. 點選“新增” **新增** 鍵

◎每週一次和每月一次之預約錄影操作方式同上

## 刪除預約工作

---

刪除預約工作項目會永久刪除相關資訊，避免不必要的預約錄影，有效節省硬碟空間。

1. 選擇預約工作項目

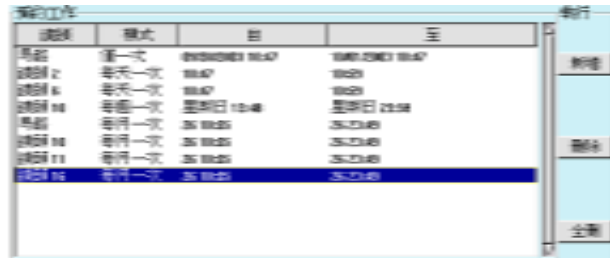


圖 5 - 10：刪除預約錄影設定

2. 點選“刪除”  鍵


## 刪除全部

---

3. 點選“全刪”  鍵

## ■ 帳號設定

數位影像監控系統之帳號設定功能中可讓系統管理人員新增 DVR 系統的使用者，DVR 共有兩種類型之使用者，一為管理人員，可使用主機端與遠端之所有功能，並具備管理一般使用者之權限；另一者為一般使用者，一般使用者並無管理(設定)之權限且僅限於使用系統的某些功能。請根據以下幾個步驟新增或設定數位影像監控系統中的使用者資料。

1. 點選主畫面中的設定功能圖示..... 
2. 點選“帳號設定”標籤

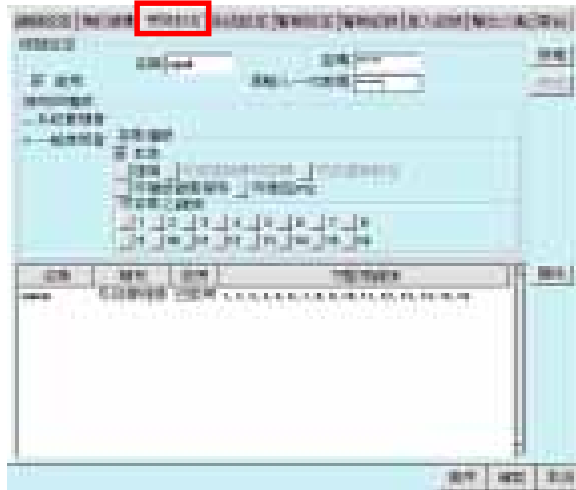


圖 6 - 1：帳號設定畫面

3. 輸入使用者名稱與帳號密碼，最多可輸入 8 位元組( 8 個英文字、數字或 4 個中文字)。
4. 在“再輸入一次密碼”欄位中再重複輸入帳號密碼一次做確認。

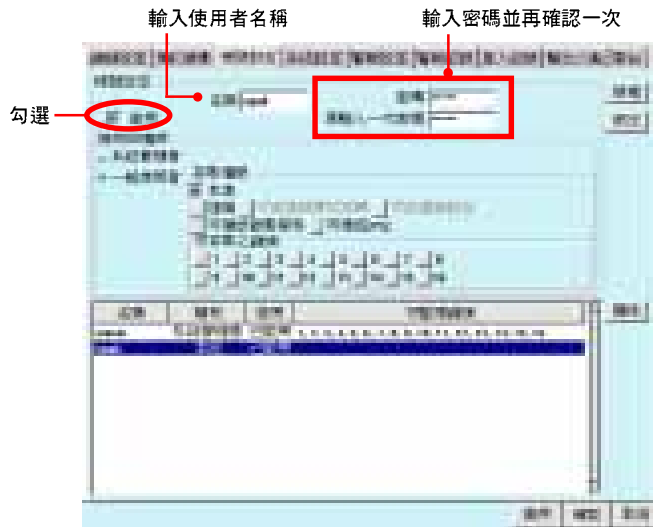


圖 6 - 2 : 名稱、密碼欄位及勾選啟用選項

5. 勾選“啟用”欄位以設定使用者的類別與權限。
6. 選擇“系統管理者”讓使用者可管理系統或“一般使用者”以限定使用者的權限。



圖 6 - 3 : 類別與權限選項

7. 若選定了一般使用者，則必須接著選擇該使用者的“存取權限”選項。
8. 勾選“本地”鍵以確認該使用者具備於數位影像監控系統主機端使用之權限。
9. 勾選“遠端”鍵以確認該使用者具備於遠端監控之權限。
10. 勾選“可由遠端更改密碼”鍵可讓使用者透過瀏覽器於遠端修改該名使用者帳號的密碼。
11. 勾選“可由遠端設定”鍵可讓使用者透過瀏覽器於遠端設定 DVR 系統。
12. 勾選“可播放錄影資料”鍵可授予使用者播放錄影檔案的權限。
13. 勾選“可操控 PTZ”鍵可授予使用者操控 PTZ 的權限。

14. 可依鏡頭的號碼分別勾選該使用者可以存取的鏡頭並可根據不同類別使用者勾選所要存取之鏡頭，藉以針對不同權限的使用者因區域而有選擇性的限制。

15. 接著點選“新增” **新增** 鍵。DVR 將會依選定的權限新增該使用者。

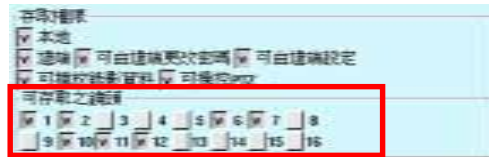


圖 6-4：鏡頭選項

## 修改使用者設定

1. 選擇使用者
2. 在畫面中執行相關修改之動作
3. 點選“修改” **修改** 鍵
4. 點選“套用” **套用** 鍵，然後點選“確認” **確認** 鍵以完成更改



圖 6-5：修改使用者設定

## 刪除使用者

---

1. 選擇使用者
2. 點選“刪除”， 鍵
3. 點選“套用”， 鍵，然後點選“確認”， 鍵以完成更改

## ■ 系統設定

系統設定是 DVR 數位影像監控系統名稱與基本設定的主要畫面。為了讓數位影像系統主機端與遠端畫面正常，正確的設定此功能為十分重要之一環。不正確的系統設定也許會使系統出現不正常現象，此類型問題之技術支援會較為困難且耗費時間。

首先請根據以下步驟設定數位影像監控系統之網路連線。

1. 點選主畫面中的設定功能圖示.....



2. 點選“系統設定”標籤

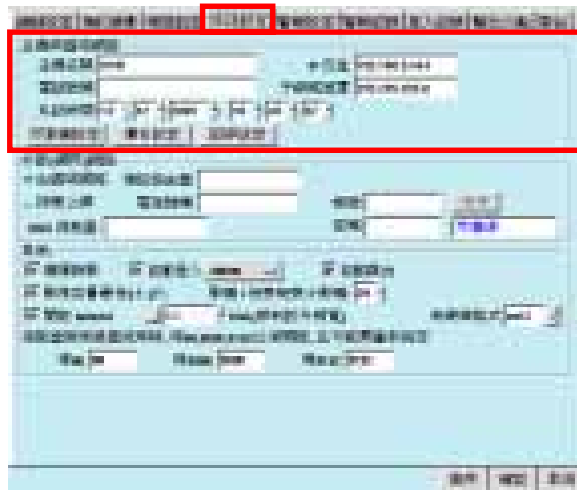


圖 7 - 1：系統設定畫面

3. 在系統設定畫面中鍵入 DVR 主機名稱(最長不超過 32 個字元 = 16 個中文字，用於發佈電子郵件警報時用)
4. 輸入 DVR 主機的 IP 位址、子網域遮罩、DNS 伺服器，並勾選外部(網際)網路欄位中的“由區域網路連接”以啓用預設路由器，並鍵入管理人員提供之預設路由器

註

當系統於區域網路端應用時，要求您的管理人員給予一組 IP 位址、子網段遮罩、DNS 伺服器，可透過路由表位址。DVR 並不支援 DHCP，故您必須有一組固定之 IP 位址。

5. 點選“套用” 鍵或“確認” 鍵。

## 撥接上網

本系統亦可選擇以 MODEM 撥接方式連上外部網路，當選擇由 MODEM 撥接上網時，E-MAIL 警報將透過撥接傳送，傳送完畢後自動斷線(idle 30 秒)，遠端 Windows 使用者亦可透過 PPP 撥接至 DVR 主機進行遠端監看。撥接上網的設定方式如下：

勾選外部(網際)網路欄位中的”撥接上網”，然後輸入撥接的電話號碼(一般情況為 ISP 的連線電話號碼)以及撥接通後要登入的帳號與密碼(ISP 給您的帳號與密碼)。待設定完上述欄位後，此時按撥接鍵可開始測試撥接是否成功，若撥接成功，此欄位右下角的未連線字樣將會改顯示 ISP 指定給您的 IP 位址。待測試完成 idle 30 秒後系統會自動斷線，並於此欄位右下角改顯示未連線字樣。此後一旦要發佈 E-MAIL 警報時，系統會自動撥接、傳送 E-MAIL 警報，並自動斷線。

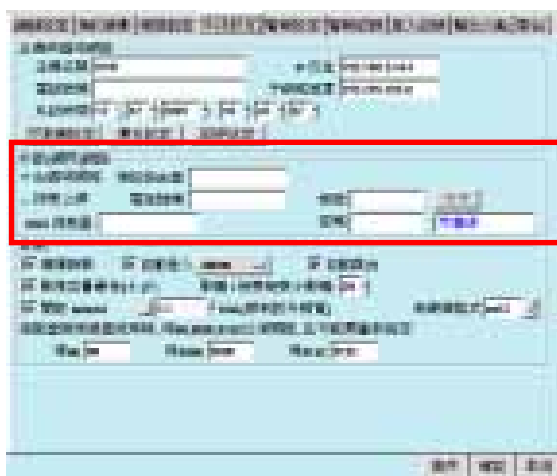


圖 7-2：撥接上網設定

## 印表機設定

本 DVR 系統有一個特性為可將靜止影像列印輸出。從 DVR 輸出靜止的影像將有助於澄清監視器上無法看清楚的某些細節。本系統支援多種印表機，您的 DVR 供應商會提供印表機支援相關資訊。

1. 點選“印表機設定”，**印表機設定** 鍵
2. 接著出現的畫面會列出系統支援的印表機清單：

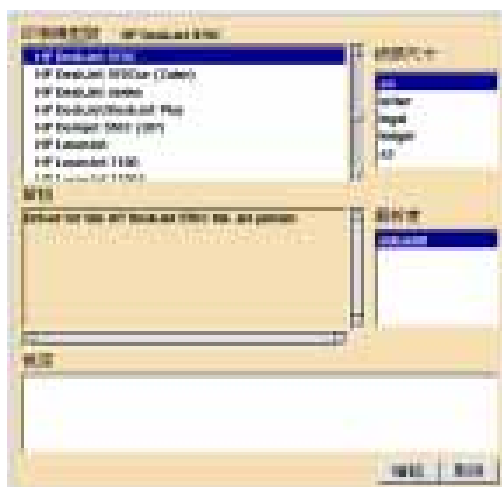


圖 7-3：印表機清單

3. 選取你所安裝印表機的“印表機型號”，並選擇“紙張尺寸”設定紙張範圍大小，“解析度”設定解析度，“色深”設定顏色數（彩色印表機）。
4. 接著點選“確認”，**確認** 鍵
5. 螢幕上會出現一個視窗提示你列印測試頁

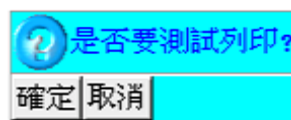


圖 7-4：列印測試頁

6. 點選“確定”，**確定** 鍵以繼續。並檢視你所列印輸出的結果。

## 備份設定

在本 DVR 系統中可將系統已設定資訊備份保存。從 DVR 備份的系統資料將有助於未來重建 DVR 系統或方便多台 DVR 系統快速設定。本系統支援多種備份設備，可供使用者選擇。

1. 點選“備份設定”，**備份設定** 鍵
2. 接著出現的畫面會列出系統支援的備份設備清單：



圖 7 - 5：備份設備清單

3. 選取你所要匯出的裝置
4. 點選“確定”，**確定** 鍵即可


## 回存設定

在本 DVR 系統中可將系統已備份保存資訊再回存至系統內。從 DVR 已備份的系統資訊可了解之前系統設定資訊。本系統支援多種備份設備，可供使用者選擇檔案來源。

1. 點選“回存設定”，**回存設定** 鍵
2. 接著出現的畫面會列出系統支援的回存設備清單：



圖 7 - 6：回存設定設備清單

3. 選取你所要選擇設備
4. 點選“確定”  鍵即可

## 系統時間設定



系統時間是根據 BIOS 設定自動的調整。若系統時間不正確，則必須要更改系統時間。在更改後，請同樣是點選“套用”  鍵，然後點選“確認”  鍵。



圖 7-7：系統時間設定

## 其他設定

### 循環錄影

第一個項目為“循環錄影”，若系統設有“循環錄影”的功能，當硬碟快滿時可覆蓋掉舊的錄影資料，讓系統繼續運作錄影。

1. 點選“系統設定”標籤
2. 在“其他”選項下勾選“循環錄影”



圖 7-8：循環錄影選項

3. 點選“套用”  鍵或“確認”  鍵以使這些修改產生運作

### 自動登入

第二個項目為“其他”中之“自動登入”，可讓系統開機時以管理人員或其他使用者身分自動登入，使用者不需每次均需輸入

使用名稱和帳號密碼即可自動登入系統。

1. 點選系統“系統設定”標籤
2. 勾選“其他”中“自動登入”
3. 選擇所要自動登入的使用者帳號

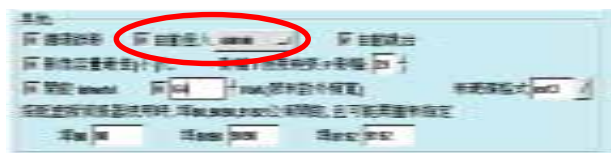


圖 7-9：自動登入欄位

4. 點選“套用” 鍵，然後點選“確認” 鍵

## 自動跳台

“其他”欄位中第三個項目“自動跳台”可讓 DVR 系統自動的切換不同的鏡頭。當 DVR 在單一、四、九分割螢幕模式下，每六秒鐘可以自動跳至其他鏡頭。

1. 點選“系統設定”鍵
2. 在“其他”項目下勾選“自動跳台”鍵。
3. 點選“套用” 鍵，然後點選“確認” 鍵使其開始運作。

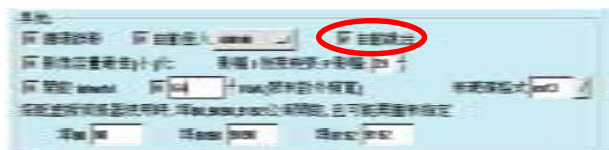


圖 7-10：自動跳台設定

## 影像容量最小(佳)化

“其他”欄位中第四個項目“影像容量最小(佳)化”可讓 DVR 系統有效的減省需要存放錄影資料的硬碟空間，但整體 DVR 系統的效能多少會受到影響而降低。

1. 點選“系統設定”鍵
2. 在“其他”項目下勾選“影像容量最小(佳)化”鍵。
3. 點選“套用”  鍵，然後點選“確認”  鍵使其開始運作。



圖 7-11：影像容量最小(佳)化設定

### 影幅 I 後接幾張 P 影幅

“其他”欄位中第五個項目“影幅 I 後接幾張 P 影幅”可讓 DVR 系統設定壓縮時(本系統採 MPEG-4 的壓縮方式)，完整的影幅(影幅 I)後面針對影像變化所銜接變動影幅(影幅 P)張數。張數越多，可有效的節省存放錄影資料的硬碟空間。

1. 點選“系統設定”鍵
2. 在“其他”項目下勾選“影幅 I 後接幾張 P 影幅”鍵。
3. 點選“套用”  鍵，然後點選“確認”  鍵使其開始運作。

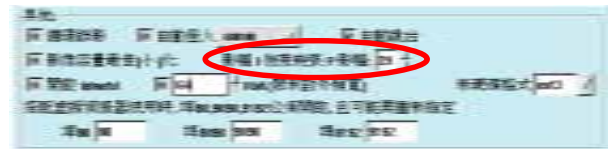


圖 7-12：影幅 I 後接幾張 P 影幅設定

此功能選項中藉由影幅 I 後接續幾張 P 影幅以影響：

1. 畫質
2. 容量
3. 傳輸速度

當 P 影幅值設定愈高，即為同一段影片畫面中，影幅 I 傳輸數減少，使畫質較為一般品質、容量較為減省、傳輸速度較快速；相對地，當 P 影幅值設定愈低，即為同一段影片畫面中，影幅 I 傳輸

數增加，使畫質較為高階品質、容量較大、傳輸速度較緩慢。故請使用者依其所需自行設定，P 影幅設定值可由 0 ~ 60。

## 開啟 telnetd

“其他”欄位中第六個項目“開啟 telnetd”，本系統基本上是允許使用者透過 telnet 程式由遠端進入 DVR 系統從事維修的工作，若為了安全上的考量要取消此一功能，可如下設定：

1. 請取消勾選“開啟 telnetd”
2. 點選“套用” 鍵，然後點選“確認” 鍵使其開始運作



圖 7-13: 開啟 telnetd 設定

## 限制對外頻寬

“其他”欄位中第七個項目“限制對外頻寬”，本系統基本上是允許使用者限制 DVR 系統輸出的頻寬，如此可減少 DVR 佔用過多網路頻寬，多餘的頻寬可運用於其他的應用。此一功能可如下設定：

1. 請鍵入對外頻寬的上限(預設值為 64KBit)。
2. 點選“套用” 鍵，然後點選“確認” 鍵使其開始運作。

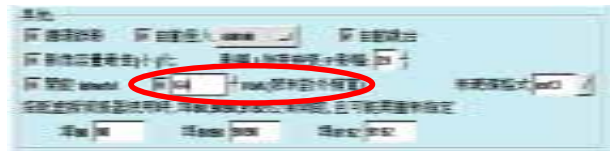


圖 7-14: 限制對外頻寬設定

## 新硬碟格式

目前 DVR 系統可選擇 ext3(較穩定，系統預設)或 vfat(效能較差)兩種硬碟格式，若選擇 vfat 硬碟格式，則該硬碟可接在 Windows

系統下直接用 Windows 端播放程式選擇錄影檔播放。

1. 請選擇檔案系統格式
2. 點選“套用”，**套用** 鍵，然後點選“確認”，**確認** 鍵使其開始運作



圖 7 - 15：新硬碟格式設定

## 虛擬伺服器設定

最後一項為關於虛擬伺服器的設定。

若 DVR 所在的網路環境只提供了一個合法 IP，且除了 DVR 主機外，還有其他應用需要透過網際網路連線使用(如公司內部機器上網、網站伺服器、ftp 伺服器、郵件伺服器…等)或是有多台對外服務的 DVR 主機，此時虛擬主機(Virtual Server)應是一個不錯的解決方案，虛擬主機可以讓多種應用共用一個合法的 IP，而將不同的應用需求分別對應至公司內部的虛擬 IP。基本上虛擬主機的功能與設定依機型而異，請參閱所購買虛擬主機產品的手冊。因為 DVR 使用到 80、9090、9192 三個 TCP 埠，請將虛擬主機上之 80、9090、9192 TCP 埠開放，或是填入虛擬主機開放給 DVR 使用的三個 TCP 埠。

例：

- 網路環境(請詳洽您公司內部的網管人員)：
  - 對外合法 IP：211.23.141.2
  - 公司內部網路：192.168.1.\*
  - 公司內部 Netmask：255.255.255.0
  - 公司內部預設路由器 IP：193.168.1.1
  - 公司內部的 DNS 伺服器：192.168.1.2
- DVR 主機設定方式(虛擬 IP 為 192.168.1.3)：
  - IP：192.168.1.3

Netmask : 255.255.255

DNS 伺服器 : 192.168.1.2

預設路由器 : 192.168.1.1

虛擬伺服器 IP : 211.23.141.2

- 在設定完成後，若透過瀏覽器連結 <http://211.23.141.2/> 時，實際上會對應到虛擬 IP 位址為 <http://192.168.1.3/> 的主機。

## 警報設定

警報設定區允許管理人員針對許多事件設定警報，其中最重要的是針對不同鏡頭位移偵測、輸出入點(若為錄影，為針對編號相同的鏡頭)設定警報，此一部份稍微複雜一點，因此請仔細閱讀。此外針對硬碟故障、硬碟容量限制、鏡頭無訊號均可設定警報(錄影除外)，請詳閱以下的說明。

每一鏡頭的位移偵測可於第一個標籤(鏡頭設定)中設定，但使用者必須在此一畫面設定位移偵測啟用的時間。因此“警報設定”的畫面中可設定位移偵測啟用的時間，期間當偵測到位移時便會觸發警報。此部分有四個設定區域：通用設定項目，鏡頭，啟用，及警報動作。

1. 點選“警報設定”標籤
2. 第一個欄位“通用設定項目”是用來設定警報有效的時間(期間再次發生相同的警報均會被忽略)以及收到警報時調整的錄影速率。此選項僅於警報設定中之錄影選項中作用。其功用並可針對各鏡頭及輸入點。



圖 8-1: 警報標籤

3. 第二個欄位讓使用者挑選鏡頭、輸入點或是其他方式以設定警報



圖 8-2: 鏡頭設定

4. 第三個欄位用來設定“警報時段”
5. 先勾選“啟用”，便可啟動警報；若要限制時段，請接著於“警報時段”中再次勾選“啟用”並輸入時段。此功能在於讓使用者不必全天處於警報時段，可自行設定所需之警報時段。

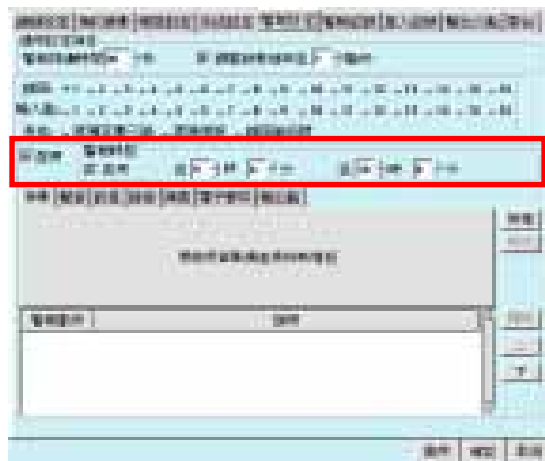


圖 8 - 3 : 啟用警報時段欄位

6. 接著在下方的標籤欄位中選擇觸動警報的方式。

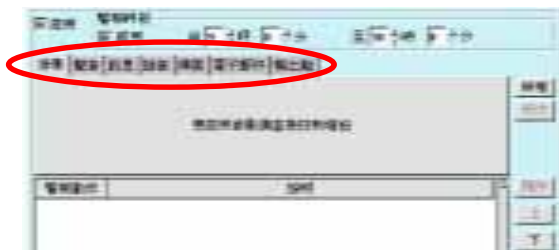


圖 8 - 4 : 標籤欄位選擇

## 啟用錄影警報

錄影警報可在系統發現警報時，錄影存證(於鏡頭設定不錄影)或加速錄影(調整錄影速率至設定之幅 / 秒數)。其使用方式如下：

1. 首先點選“警報設定”標籤
2. 經由“通用設定項目”欄位選擇啟用動作偵測的※“警報持續時間”然後勾選“調整錄影速率”(如圖 8 - 5)以調整位移偵測錄影的速率。

※警報持續時間即為警報發生期間所對應鏡頭之邊框閃爍時間，此時段內若再次發生警報，將會予以忽略



## 啟用聲音警報

聲音警報可在系統發現警報時發出聲音警訊。其使用方式如下：

1. 首先點選“警報設定”標籤
2. 選擇警報所針對的“鏡頭”、“輸出入點”，或是“硬碟容量已滿”、“硬碟損毀”、“鏡頭無訊號”等事件
3. 選擇“啟用”或啟用“警報時段”
4. 按一下“聲音”標籤

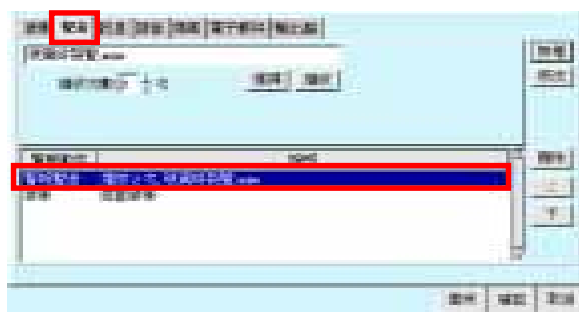


圖 8 - 9：聲音警報標籤

5. 點按“選擇”，選擇 鍵會開啓聲音選擇視窗供您挑選警報聲音



圖 8 - 10：聲音選擇視窗

6. 從上圖視窗中點選一個.wav 檔然後按一下“確定”，確定 鍵
7. 按一下“播放”，播放 鍵可試聽該檔案
8. 然後選擇警報聲音播放的次數，可播放 1~10 次

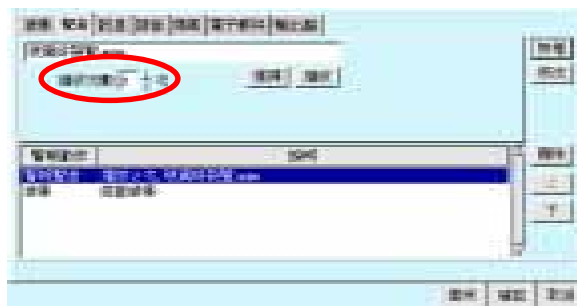


圖 8-11：選擇重複播放聲音次數

9. 點按“新增” **新增** 鍵
10. 點按“套用” **套用** 鍵，然後按“確認” **確認** 鍵以啓用

### 啟用訊息警報

訊息警報可在系統發現警報時出現訊息警訊。其使用方式如下：

1. 首先點選“警報設定”標籤
2. 選擇警報所針對的“鏡頭”、“輸出入點”，或是“硬碟容量已滿”、“硬碟損毀”、“鏡頭無訊號”等事件(如圖 8-6)
3. 選擇“警報時段”(如圖 8-7)
4. 點選“訊息”標籤

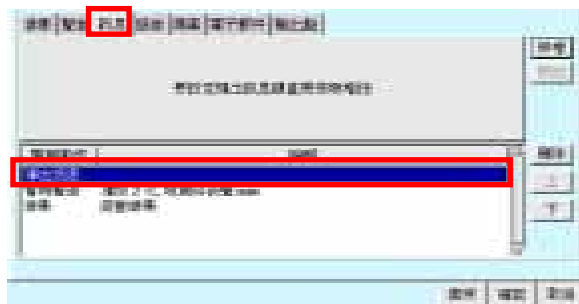


圖 8-12：訊息警報標籤

5. 然後按一下“新增” **新增** 鍵，視窗下面會出現“彈出訊息”

6. 點按“套用” **套用** 鍵，然後按“確認” **確認** 鍵

一旦此功能被啟用且使用者也針對特定鏡頭啟用位移偵測，則當該鏡頭偵測到動作發生時，會出現如下的視窗警告使用者：



圖 8-13：訊息警告視窗

7. 此時可按一下該視窗中“確定” **確定** 鍵

## 啟用語音警報

語音警報可在系統發現警報時，以電話聯絡使用者並出現語音警訊。其使用方式如下：

1. 首先點選“警報設定”標籤，然後選擇警報所針對的“鏡頭”、“輸出入點”，或是“硬碟容量已滿”、“硬碟損毀”、“鏡頭無訊號”等事件
2. 選擇“警報時段”(如圖 8-7)
3. 點選“語音”標籤，鍵入“電話號碼”，撥打長途、市內或手機均可，長途請加上區碼，又如需撥打號碼有設定分機，請輸入電話號碼加上“，，，”三個半形逗號以做時間延遲用，然後再鍵入分機號碼即可。共可輸入 14 位元。
4. “延遲”秒數為當電話接通後，需等待幾秒後才傳送語音警報，可選擇延遲 1~10 秒(參閱下圖)
5. “播放次數”則是用來設定語音警報發送的次數，計有 1~10 次可供選擇(參閱下圖)

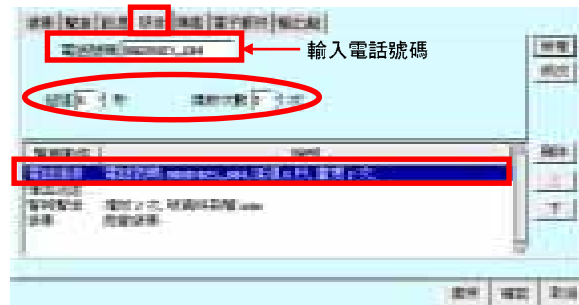


圖 8-14：語音標籤

6. 點按“新增”**新增** 鍵後，畫面視窗下方會顯示語音警報之相關內容
7. 按“套用”**套用** 鍵後再按“確認”**確認** 鍵

## 啟用傳真警報

傳真警報可在系統發現警報時，傳真警訊影像。其使用方式如下：

1. 首先點選“警報設定”標籤
2. 選擇警報所針對的“鏡頭”、“輸出入點”，或是“硬碟容量已滿”、“硬碟損毀”、“鏡頭無訊號”等事件(如圖 8-6)
3. 選擇“警報時段”(如圖 8-7)
4. 點選“傳真”標籤

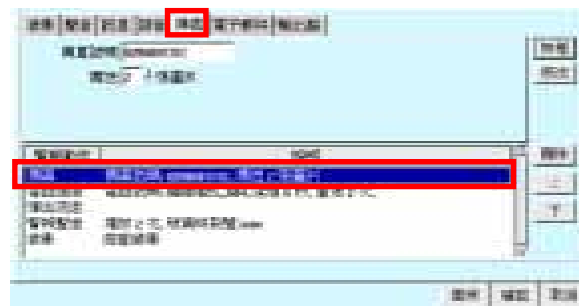


圖 8-15：傳真標籤

5. 鍵入“傳真號碼”，若為長途請鍵入區域號碼
6. 經由“傳送”選擇警報發生時傳送即時畫面的張數，可選擇 1~30 張
7. 接著按一下“新增” 鍵，螢幕視窗下方會出現“傳真”以及相關的選擇內容
8. 按一下“套用” 鍵或“確認” 鍵

## 啟用電子郵件警報

電子郵件警報可在系統發現警報時，以 E-mail 傳送警報發生時的影片。其使用方式如下：

1. 首先點選“警報設定”標籤
2. 選擇警報所針對的“鏡頭”、“輸出入點”，或是“硬碟容量已滿”、“硬碟損毀”、“鏡頭無訊號”等事件(如圖 8-6)
3. 選擇“警報時段”(如圖 8-7)
4. 點選“電子郵件”標籤

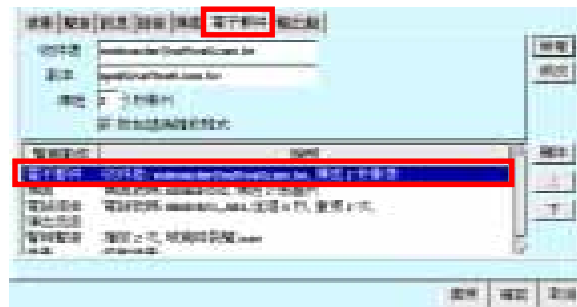


圖 8-16：電子郵件警報標籤

5. 鍵入郵件“收件者”，並可再輸入另一郵件位址於“副本”
6. 經由“傳送”選擇警報發生時傳送即時畫面的影片秒數，可選擇 1~5 秒的長度
7. 若勾選“附加遠端播放程式”，會在 E-mail 中附上約 1.7MB 之播放程式，可供協助觀看錄影影片檔。若已下載安裝過，可不勾選。
8. 接著點按一下“新增” 鍵，螢幕視窗下方會出現“電子郵件”以及相關的選擇內容

9. 按一下“套用”  鍵或“確認”  鍵

## 啟用輸出點警報

輸出點警報可在系統發現警報時，啟用輸出點。其使用方式如下：

1. 首先點選“警報設定”標籤
2. 選擇警報所針對的“鏡頭”、“輸出入點”，或是“硬碟容量已滿”、“硬碟損毀”、“鏡頭無訊號”等事件(如圖 8-6)
3. 選擇“警報時段”(如圖 8-7)
4. 點選“輸出點”標籤

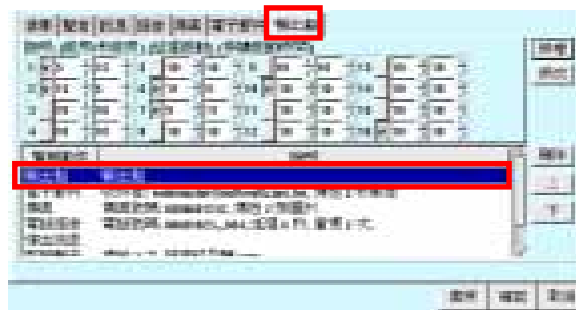


圖 8-17：輸出點標籤

5. 選擇輸出點
6. 勾選“啟用 / 未啟用”，打✓者為啟用



圖 8-18：輸出點欄位

7. 選擇“延遲啟動”時間，以秒為單位，可設定延遲 0 秒~999 秒
8. 選擇“持續啟動時間”，有 0~999 可供選擇，若將持續啟動時間設定為 0，則為永久啟動

9. 接著按一下“新增” **新增** 鍵，螢幕視窗下方會出現“輸出點”以及相關的選擇內容

10. 按一下“套用” **套用** 鍵或“確認” **確認** 鍵



圖 8-19: 上、下鍵圖示

另外可修改已設定之警報內容，有修改動作後，按“修改” **修改** 鍵以做確認；並可使用“上” **上**、“下” **下** 鍵進行調整各警報動作之進行順序，或是“刪除” **刪除** 鍵刪除不必要的警報動作。

## ■ 警報紀錄

在 DVR 系統中，當有警報產生時，鏡頭畫面框會以紅色邊框不停閃爍，並發出警報。

而警報紀錄是提供系統管理人員所有警報發生的詳細紀錄，包括警報的原因(哪一個鏡頭發出何種警報)、警報發生的時間、以及警報發佈動作說明，方便您掌握所有的警報狀況。

警報紀錄十分的簡單且只允許管理人員兩種選擇：

- (a) 刪除單一紀錄
- (b) 刪除所有紀錄。

請依下列步驟使用操作：

### 刪除一筆紀錄

1. 點選“警報紀錄”標籤
2. 選擇要刪除的檔案

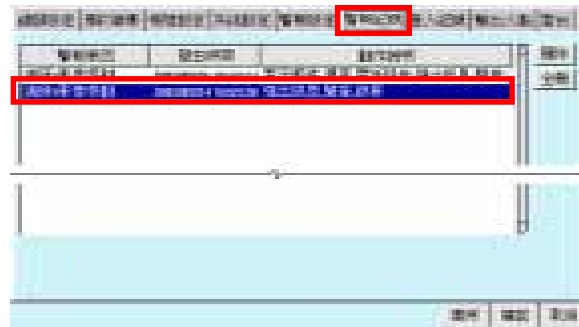


圖 9-1：警報紀錄 / 選擇檔案

3. 按“刪除”鍵
4. 螢幕上會出現一視窗要求再次確認是否要刪除該筆記錄。  
(參考圖 9-2)

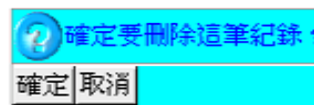


圖 9-2：確認視窗

5. 點選“確定” 鍵繼續或“取消” 鍵以取消
6. 點選“套用” 鍵，然後“確認” 鍵完成所有的作業

## 刪除所有的紀錄

---

1. 點選“警報紀錄”標籤

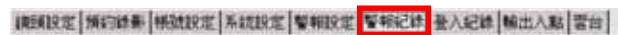


圖 9-3：警報紀錄

2. 按一下“全刪” 鍵
3. 螢幕上會出現一視窗要求再次確認是否要刪除所有的紀錄。  
(參考圖 9-4)

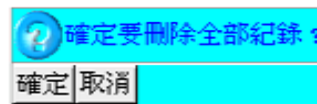


圖 9-4：確認視窗

4. 點選“確定” 鍵繼續或“取消” 鍵以取消
5. 點選“套用” 鍵，然後“確認” 鍵完成所有的作業

## ■ 登入紀錄

登入紀錄可提供 DVR 的管理人員監督使用 DVR 的相關人員。這個資料庫可告知管理人員使用者從主機端或遠端登入系統，以及他們登入多久時間，和遠端使用者的 IP 位址。由於僅是登入的紀錄，因此不能修改其中任何的資訊，登入紀錄的資訊只能夠刪除或者能夠一次刪除所有的登入紀錄檔案。

請依據下列步驟刪除紀錄：

### 刪除一個登入紀錄

1. 點選“登入紀錄”標籤
2. 選擇你想要刪除的檔案

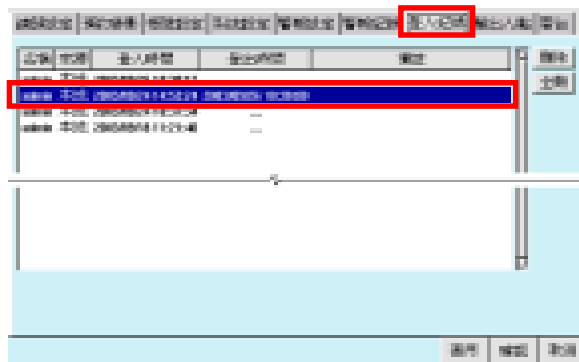


圖 10-1：登入紀錄 / 選擇檔案

3. 點選“刪除” 鍵
4. 會出現一個確認的視窗供你再次確認(見下圖 10-2)

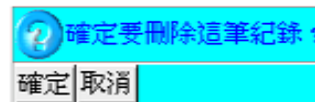


圖 10-2：確認視窗

5. 點選“確定” 鍵繼續或點選“取消” 鍵以重新作業
6. 點選“套用” 鍵，然後點選“確認” 鍵完成此刪除動作

## 刪除整個登入紀錄檔案

1. 點選“登入紀錄”標籤



圖 10-3：登入紀錄標籤

2. 點選“全刪” 鍵
3. 會出現一個確認的視窗供你再次確認(見下圖 10-4)

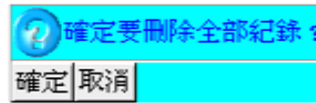


圖 10-4：確認視窗

4. 點選“確定” 鍵繼續或點選“取消” 鍵以重新作業
5. 點選“套用” 鍵，然後點選“確認” 鍵完成此刪除動作

## ■ 輸出入點

本 DVR 系統可選購提供有連接警報信號輸入 / 輸出(DI/DO)的 GPIO (General Purpose I/O) 介面功能，如此可透過獨立的警報信號線路與接地線路，連接多組警報器設備。目前 4 路的 DVR 主機透過 GPIO 介面可支援 4 組警報信號輸入(Digital Input, DI)接點與 4 組警報信號輸出(Digital Output, DO)接點，8 路的 DVR 主機透過 GPIO 介面可支援 8 組警報信號輸入(Digital Input, DI)接點與 8 組警報信號輸出(Digital Output, DO)接點，16 路的 DVR 主機透過 GPIO 介面，可支援 16 組警報信號輸入(Digital Input, DI)接點與 16 組警報信號輸出(Digital Output, DO)接點，此外 16 路的 DVR 主機並分別提供一組 5V 與 12V 的電源，以方便提供警報器設備所需的電源。相關 DI/DO 與電源接點標示如下圖所示：

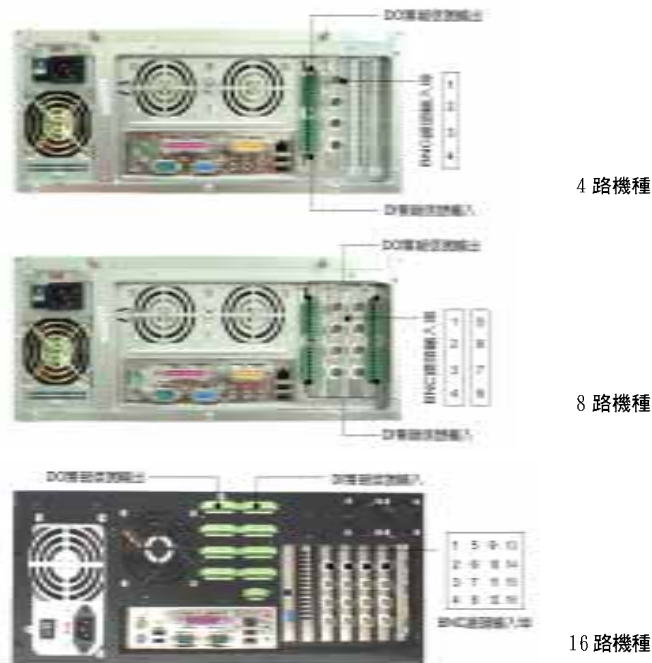


圖 11-1：數位影像監控系統背面組件



請根據警報信號輸入接點與警報器設備的連接方式，於下列輸出入點設定畫面分別設定警報信號輸入接點為0(Normal Open, NO)或(Normal Closed, NC)，並輸入延遲的時間(警報器設備觸發後延遲啟動DVR警報系統的時間間隔)。

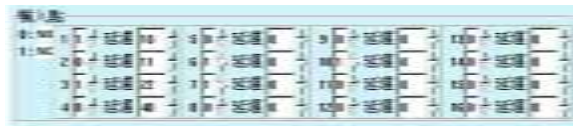


圖 11-3：輸入點欄位

## 輸出點設定

警報信號輸出接點為繼電器輸出(relay output)，可支援最高1A 30V DC 的警報器設備，並可分別調整每個輸出點對應的Jumper成常開(Normal Open, NO)輸出接點或常閉(Normal Closed, NC)輸出接點。

系統出廠時預設為常開



圖 11-4：GPIO 組件

### 常開(Normal Open, NO)輸出接點

若警報信號輸出(DO)接點設定成常開輸出接點，則當啟動警報時，DVR對應的警報信號輸出迴路狀態會由開啓(Open)狀態變成閉鎖(Close)狀態。

### 常閉(Normal Closed, NC)輸出接點

若警報信號輸出(DI)接點設定成常閉輸出接點，當啟動警報時，DVR對應的警報信號輸出迴路狀態會由閉鎖(Close)狀態變成開啓(Open)狀態。

使用者於手動控制輸出點欄位，可分別針對不同的警報信號輸出接點，設定其開啟或閉鎖狀態，以測試所連結的警報器設備可否正常運作。

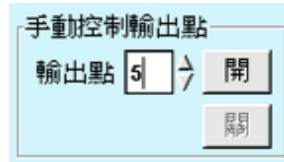


圖 11-5：手動控制輸出點欄位

### 雲臺

“雲臺(PTZ)”可提供數位影像監控系統的管理人員設定和監控所有連接至 DVR 主機的 PTZ 鏡頭。數位影像監控系統可以安裝多台 PTZ 鏡頭，

目前系統支援的機種包括：1. Lilin 通訊協定:PIH-7000、PIH-7600、PIH-7625，2. Vido 通訊協定:CD-55，3. Pelco 通訊協定: Pelco-D 與 Pelco-P(Pelco Spectra III 系列)，4. SAE 通訊協定:CD-55H、CD-56、CD-65，5. PANASONIC 通訊協定:只支援 WV-CS850、WV-CS854(傳統的通訊協定)，6. Dynacolor 通訊協定: D7722, D77H0，7. MD-Nicecam:MP1000、MD1800，8. Kalatel-312 Protocol 必要時請與您的供應商洽詢目前其可支援的 PTZ 鏡頭。在此章節中我們將告訴使用者如何在數位影像監控系統下安裝一台 PTZ 鏡頭。

#### 1. 請點選“雲臺”標籤



圖 12-1: 雲臺畫面

視窗左側可看到一台 PTZ 鏡頭拍攝出的現場景象，可在調整設定的同時並同步觀看現場景象。

## 2. 點選要設定的 PTZ 鏡頭進行設定



圖 12-2：鏡頭選擇鈕

以下就各功能區塊說明所附加之功能。

## PTZ 型號

數位影像監控系統支援多種 PTZ，可在型號中選擇所配合使用之 PTZ 廠牌型號。

再於下方之 Baud rate 欄位中選擇所配合使用之 PTZ 之速率。鏡頭編號欄位用途為有時 PTZ 鏡頭本身所設定的 ID，編號不同於螢幕顯示的編號，此時請將鏡頭編號欄位設定為 PTZ 鏡頭的 ID，以控制 PTZ 鏡頭。

註：關於 PTZ 之詳細設定請參照 PTZ 產品之說明

註：若 PTZ 之 Baud rate 設定與產品設定不符，可能會使 PTZ 無法操作

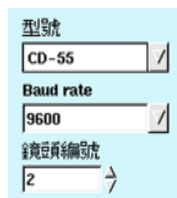


圖 12-3：PTZ 型號與 Baud rate

## 方位調整

此功能區塊中可設定轉速、PTZ 鏡頭方向、及顯示比例。

1. 調整“轉速”選項的數值，可依不同的速度控制 PTZ 鏡頭調整方位。使用者可將轉速設定在第 0 階至第 7 階的範圍內。
2. 使用雲臺畫面左下方的方位調整控制鈕，使用者可以設定 PTZ 鏡頭向左、右、上和下等方位移動。
3. 若數位影像監控系統架設的是 PTZ 鏡頭，可針對該鏡頭調整鏡頭影像的顯示比例，使用 **+** 控制鏡頭影像倍數放大；使用 **-** 控制鏡頭影像倍數縮小。



圖 12-4：方位調整

假若你並不熟悉 DVR 系統或不知道如何控制一台 PTZ 鏡頭，請試著上述方式操作並看看螢幕上的變化。一旦熟悉這些操作控制，接著再試著操作以下的其他控制功能。

## 焦距



若數位影像監控系統架設的是 PTZ 鏡頭，則可以針對該鏡頭影像對焦，使用  可拉近鏡頭影像的焦距；使用  可將鏡頭影像的焦距變遠；使用 自動 可使鏡頭影像自動對焦。



圖 12-5：焦距

## 光圈



若數位影像監控系統架設的是 PTZ 鏡頭，可針對該鏡頭調整影像的光圈大小，使用  控制鏡頭光圈關小；使用  控制鏡頭光圈開大。



圖 12-6：光圈

註：有些廠牌 PTZ 的光圈於出廠時已預設成 Auto，故無法手動控制光圈大小，詳細請洽所配合使用 PTZ 之原廠說明

## 設定預設點

一旦您熟悉了上述的操作控制並且定義好適合你的參數，則可以開始設定 PTZ 鏡頭的預設點。數位影像監控系統允許你定義 128 個預設點，每個預設點使用者都能夠調整鏡頭移動的速度和停留的時間。

1. 點選“預設點”編訂其代碼(0~128：其中0代表的是 NULL，即為不動作)
2. 設定 PTZ 鏡頭方位調整的轉速(0~7 階)，然後調整 PTZ 鏡頭的方位

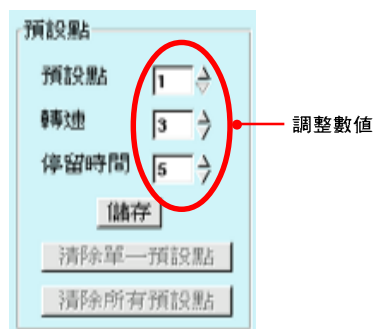


圖 12-7：預設點

3. 設定預設點欄位中之“轉速”選項(設定範圍為每秒 0 度至每秒 255 度)和“停留時間”欄位(設定範圍為 0~255 秒)，調整適當的數值作為 PTZ 鏡頭移至此一個預設點的轉速及駐留的時間。
4. 設定完成後請點選“儲存”，**儲存** 鍵以完成。
5. 日後若需查看任一個預設點的鏡頭影像，只需在“預設點”欄位中指定其代碼即可預視。
6. 點選“清除單一預設點”，**清除單一預設點** 鍵，刪除指定預設點。
7. 點選“清除所有預設點”，**清除所有預設點** 鍵，刪除所有預設點。

## 預設點群組

數位影像監控系統可讓使用者設定 128 個預設點。

在此 128 個預設點中，預設點 1-4 為群組一、預設點 5-8 為群

組二、預設點 9-12 為群組三、預設點 13-16 為群組四，其餘的預設點僅供方便預覽特定方位的影像使用。

預設點群組化主要的目的是將已設好的預設點，在啟動自動旋轉模式自動監控預設點前，加以規劃要監控的群組。

當產生完成預設點後，可如下根據群組內的預設點自動旋轉 PTZ 鏡頭：

1. 先產生羣組內所有的預設點
2. 在旋轉羣組內選定羣組的編號(羣組一、羣組二、羣組三、羣組四)。
3. 然後點選“羣組設定” **羣組設定** 鍵
4. 最後點選“序列旋轉”，PTZ 鏡頭即會依據羣組內的預設點開始旋轉。

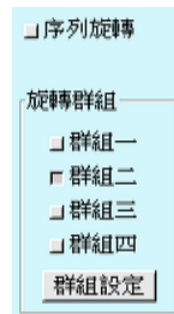


圖 12-8：旋轉羣組

註：有些廠牌之 PTZ 將“序列旋轉”的功能定義為“自動旋轉”，詳細請洽所配合使用 PTZ 之原廠說明

例：

- 設定 1 個羣組→選擇羣組一，並按下“羣組設定”鍵。  
功能：啟動序列旋轉模式時執行預設點 1~4。
- 設定 1、2 個羣組→選擇羣組一及羣組二，並按下“羣組設定”鍵。  
功能：啟動序列旋轉模式時執行預設點 1~8。
- 設定 1、2、3 個羣組→選擇羣組一、羣組二及羣組三，並按下“羣組設定”鍵。  
功能：啟動序列旋轉模式時執行預設點 1~12。

- 設定 2、3、4 個羣組 → 選擇羣組二、羣組三及羣組四，並按下“羣組設定”鍵。

功能：啟動序列旋轉模式時執行預設點 5~16。

**註**

點選“清除所有預設點”鍵將會刪除所有設定值，包含羣組設定值。

## 水平掃瞄

數位影像監控系統可讓使用者設定 PTZ 鏡頭在起始預設點與結束預設點間作掃瞄。

1. 自動旋轉：提供 PTZ 鏡頭在起始點與結束點間做水平式的區域移動
2. 設置起始點：將目前預設點功能內的預設點設為起始點
3. 設置結束點：將目前預設點功能內的預設點設為結束點
4. 掃瞄速度：提供 0~255 階的速度，供 PTZ 鏡頭自動旋轉使用，設定完成

後點按“儲存掃瞄速度”儲存掃瞄速度 鍵將設定值儲存

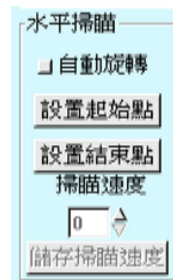



圖 12-9：水平掃瞄

由於數位影像監控系統支援多種 PTZ 機種，因各廠牌產品之功能性不盡相同，支援功能亦有差異，請配合 PTZ 使用手冊作相關的設定。

## ■ 錄影播放功能

數位監控系統最重要的功能之一為播放。播放功能允許使用者在系統錄影或遠端監控的同時調閱錄影的資料。“錄影播放”功能有：柔化、照相、匯出、標籤、選擇、警報、快轉、慢轉、下一段和上一段。我們將在本章節中一一介紹，現在讓我們先看看如何使用播放的功能。

點選播放功能圖示..... 

接著會出現一個錄影資料視窗畫面供您挑選檔案，你可從中以指定日期、時間、鏡頭的方式搜尋、或表列所有檔案的方式挑選錄影檔案。螢幕底部你可以看到一組圖示出現，這些圖示將於稍後在播放影片時用到。



圖 13 - 1：播放功能畫面

### 了解錄影資料

在播放影像前，首先讓我們先來仔細瞧瞧錄影資料視窗畫面的選項。

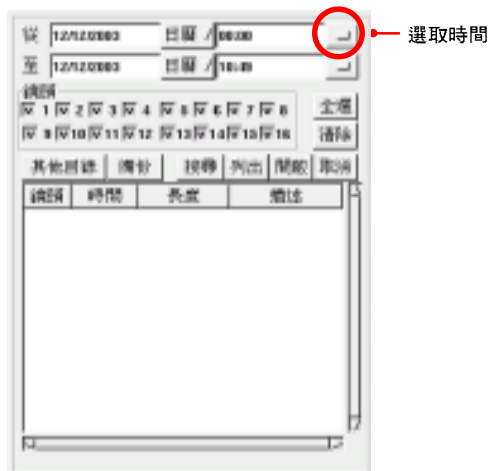



圖 13-2：錄影資料視窗畫面

1. 日曆：點選“日曆”鍵讓使用者選擇所想要搜尋的錄影檔案的日期。
2. 選取時間：點選“選取時間” 鍵讓使用者選擇錄影檔案的時間。
3. 鏡頭：選擇播放錄影資料的鏡頭，可多重選擇。
4. 全選：點按此鍵可選取全部鏡頭。
5. 清除：點選此鍵清除目前資料，讓您重新設定選項內容。
6. 其他目錄：點選此鍵選擇其他目錄下之錄影檔案。可由USB device/Floppy/網路芳鄰/CDROM 等位置選擇錄影檔案來播放。
7. 備份：點選所要備份之檔案後點按此鍵，選擇要將檔案備份之處。（同時按<Shift>與<滑鼠左鍵>可複選檔案，將多個檔案同時備份）
8. 搜尋：點選“搜尋”列出符合日期、時間、與鏡頭的錄影檔案。
9. 列出：點選此鍵可將所有錄影資料列出。
10. 開啓：點選此鍵可開始播放選定的錄影檔案。
11. 取消：取消所有動作。

### 瞭解底部工具列

底部工具列只會在使用者點選播放圖示時出現。在播放檔案被點選之前此工具列將會被隱藏無法動作。當選定播放的檔案後，此

列圖示就會出現並可供使用。以下讓我們來看每個圖示的意義。



圖 13-3：底部工具列

-  點選此圖示離開播放功能
-  點選此方向圖示可將播放影像的視窗上下左右移動
-  點選此圖示可去除模糊，使影像線條輪廓清晰分明
-  點選此圖示可使影像線條輪廓柔化
-  看到異常狀況時點選此圖示可捕捉該影像畫面，並將其匯出或列印
-  點選此圖示可將錄影影像匯出
-  點選此圖示可將一段檔案中較為重要的部分做標記，當下次您開啓標記選取此檔案時，可直接從標記的時間開始播放
-  點選此圖示可進入錄影資料視窗畫面，可依照日期、時間及鏡頭等條件列出錄影檔案或是全數列出錄影檔案，然後選擇檔案播放
-  點選此圖示可開啓警報記錄視窗畫面，可開啓已紀錄發生的警報畫面
-  點選此圖示可回至上一段影像
-  點選此圖示可倒播影像
-  點選此圖示可暫停播放影像，重複按此鍵可單格播放
-  點選此圖示可播放影像
-  點選此圖示可慢轉影像，按一下 1/2、按兩下 1/4、按三下 1/6 倍速...
-  點選此圖示可快轉影像：1x，2x，4x，6x，8x，10x 等速度可供選擇，按一下 2、按兩下 4 倍速...
-  點選此圖示可跳至下一段影像，若目前正在播放的檔案只進行了一半，則按下此鍵第一次，會跳至本段影像的結尾，再按第二次就會跳至下一段檔案（同一個鏡頭）的開頭；若目前檔案已播至最後，則按下此鍵會直接跳至下一段檔案（同一個鏡頭）的開頭

## 根據鏡頭播放影片

請依據以下步驟播放特定鏡頭之錄影檔案：

1. 請點選播放功能圖示.....



圖 13-4：播放功能畫面

2. 從日曆中選取日期，接著選取時間

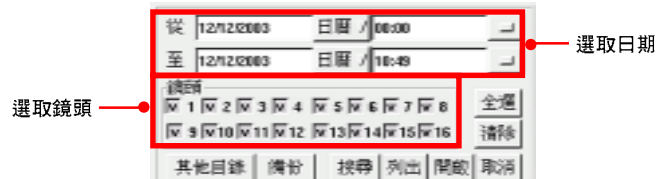


圖 13-5：日曆與鏡頭選項

3. 挑選鏡頭
4. 點選“搜尋”  鍵列出符合條件的影片，或點選“列出”  鍵列出所有的影片
5. 接著螢幕上會表列出錄影檔案資料（若鏡頭有定義名稱，該名稱會出現在“描述”欄位）

| 鏡頭 | 時間                | 長度       | 描述     |
|----|-------------------|----------|--------|
| 1  | 11/24/03 15:58:56 | 00:00:38 | 許臺中,馬路 |
| 1  | 10/27/03 11:56:12 | 00:00:38 | 馬路     |
| 1  | 10/16/03 16:33:00 | 00:34:35 | 馬路     |
| 1  | 10/16/03 11:06:00 | 05:25:00 | 馬路     |
| 1  | 10/16/03 05:34:00 | 05:34:00 | 馬路     |
| 1  | 10/16/03 00:00:00 | 05:34:00 | 馬路     |
| 1  | 10/15/03 22:48:00 | 01:12:00 | 馬路     |
| 1  | 10/15/03 17:14:00 | 05:34:00 | 馬路     |
| 1  | 10/15/03 11:40:00 | 05:34:00 | 馬路     |
| 1  | 10/15/03 05:34:00 | 06:06:00 | 馬路     |
| 1  | 10/15/03 00:00:00 | 05:34:00 | 馬路     |
| 1  | 10/14/03 22:21:00 | 01:39:00 | 馬路     |

圖 13-6：錄影資料庫

6. 選擇所要播放的錄影檔案

從 11/24/2003 日曆 / 00:00

至 11/24/2003 日曆 / 16:20

鏡頭 1 2 3 4 5 6 7 8 全選  
9 10 11 12 13 14 15 16 清除

其他目錄 搜尋 列出 開啟 取消

| 鏡頭 | 時間                | 長度       | 描述     |
|----|-------------------|----------|--------|
| 1  | 11/24/03 15:58:56 | 00:00:38 | 許臺中,馬路 |
| 1  | 10/27/03 11:56:12 | 00:00:38 | 馬路     |
| 1  | 10/16/03 16:33:00 | 00:34:35 | 馬路     |
| 1  | 10/16/03 11:06:00 | 05:25:00 | 馬路     |
| 1  | 10/16/03 05:34:00 | 05:34:00 | 馬路     |
| 1  | 10/15/03 22:48:00 | 01:12:00 | 馬路     |

圖 13-7：選擇播放檔案

7. 在選取的選項上點按滑鼠左鍵兩下，或是點選“開啟”  鍵，此選擇的檔案將會出現在主畫面的最上層。

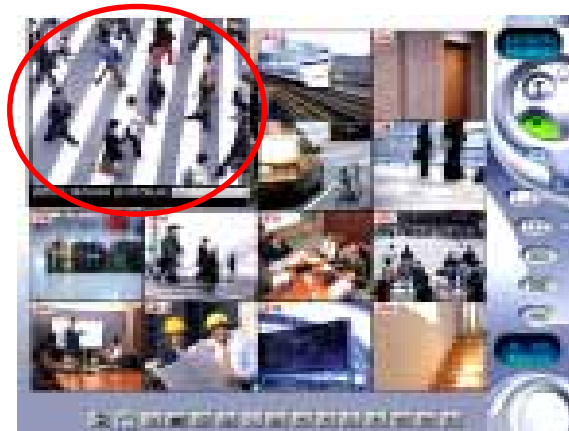


圖 13-8：錄影資料播放

8. 從底部工具列點選“播放”  圖示


9. 按滑鼠左鍵兩次使畫面呈現放大... 



圖 13-9：放大之播放影像

10. 再按滑鼠左鍵兩次使畫面再呈現更大



圖 13-10：放至最大之播放影像

11. 按滑鼠右鍵一次可縮小畫面或回復原始畫面大小... 

## 依據警報播放影片

觀看警報的錄影影像方式如下：


1. 點選“警報”  圖示
2. 接著會列出所有的警報錄影檔案資料(警報紀錄)



圖 13-11：警報紀錄



3. 在欲選取的選項上點按滑鼠左鍵兩次，或是點選“開啟”  鍵，此選擇的檔案將會出現在主畫面的最上層。
4. 此時點選“播放”  圖示便可開始播放。



圖 13-12：警報錄影檔案播放

## 根據標籤播放影片

在開啟影片播放後，若影像中有重要的發現，可將該片段加上標籤。觀看錄影畫面時，加標籤部分可藉由：

1. 點選“標籤”圖示，進入其畫面



圖 13-13：標籤視窗


2. 首先請輸入標籤名稱
3. 點選“加入”鍵後系統會自動將鏡頭、標籤時間、描述(鏡頭名稱)等資訊加入，並且列出。



圖 13-14：加入標籤

4. 此特定影像將會儲存供日後以標籤方式搜尋、播放。影像左下方會附加鏡頭編號與時間點。
5. 標籤後畫面左下方並會有記號出現(如下圖)。




標籤後出現之記號

圖 13-15: 標籤影像

## 匯出影像

觀看播放的影片資料時，若有一段影片需要另外儲存：

1. 點選  圖示，將會出現如下視窗

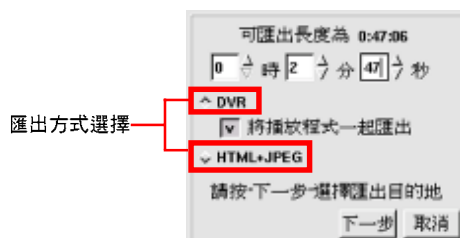


圖 13-16: 匯出影像

2. 在此視窗中有時、分、和秒選項。請調整成要匯出影像畫面之時間長度。接著點選匯出方式，有以下兩種方式：

### (1)DVR

若勾選“將播放程式一起匯出”，當匯出影片時，會一併匯出 DVR 專屬之播放程式(約 1.7MB)，但若已下載或已安裝過此播放程式，可直接匯出影片即可，不用再勾選“將播放程式一起匯出”。

### (2)HTML+JPG

當匯出影片時選擇此種匯出方式，用一般瀏覽器即可觀看匯出影片

影像匯出方式的比較：

| DVR(MPEG-4)                        | HTML+JPG           |
|------------------------------------|--------------------|
| a. 配合 DVR 專用之播放程式，影片不經過壓縮及轉檔，影像清晰度 | a. 一般瀏覽器即可觀看       |
| b. 第一次匯出需將播放程式一起匯出                 | b. 經再壓縮及轉檔，影像清晰度較低 |

註1. 播放程式安裝程式為DvrActiveXSetup.exe，與匯出資料檔一同放在使用者指定的目錄。點選執行DvrActiveXSetup.exe即可安裝播放程式，並啟動播放程式

註2. 已安裝播放程式的機器，可直接點選匯出資料檔(附檔名定為.dvr)開啓播放程式

註3. 匯出資料檔的命名規則：C1\_20030306\_120000\_60.dvr(主機端匯出)或C1\_0306\_120000\_60.dvr(遠端匯出)，意義為鏡頭1、影像開始時間2003/03/06 12:00:00、長度:60秒)

3. 接著點選“下一步”**下一步**鍵繼續下一動作。

4. 影像監控系統會接著讓您選擇匯出的設備，以及匯出的位置及檔案名稱，請在輸入完成後，按“確定”**確定**鍵以確認完成匯出的動作（若設備空間無法容納選定匯出的檔案，系統會提前告知空間不足並終止匯出動作）



圖 13-17：匯出影像


註：本系統並不提供匯出設備，必須另外選購

## 柔化影像

在在數位影像監控系統中具有柔化/清晰影像的功能。當影像不夠清晰或極為重要需變得更加明晰時，即可使用此一功能。



圖 13-18：清晰影像

1. 播放錄影檔案
2. 點選※  圖示柔化影像
3. 點選※  圖示清晰影像

※柔化影像圖示與清晰影像圖示位於同一位置，同一時間僅出現其一，當柔化影像圖示出現時表可柔化該影像；當清晰影像圖示出現時，表示可使該影像清晰



圖 13-19：柔化影像

## 移動畫面

當同時觀看數個播放畫面時，全部的畫面或背景也許會被遮住。此時方向鍵可使用來移動螢幕上不同的播放畫面，請點選不同方向圖示以調整鏡頭至最佳的位置。



下圖為針對此一功能的展示畫面。



圖 13-20：觀看多個播放影像

## 列印影像


1. 點選“照相”  圖示會出現一新的視窗顯示捕捉的影像畫面



圖 13-21：錄影資料照相



2. 點選該視窗底部工具列“匯出”圖示可將影像單張另存。系統接著會讓您選擇匯出的設備，以及匯出的位置和檔案名稱，請在輸入完成後，按“確定”鍵以確認完成匯出的動作



圖 13-22：匯出設備選擇



3. 點選該視窗底部工具列“列印”圖示可將影像單張列印。若列印成功，螢幕上會出現一新的視窗告知此一訊息，請點選“確定”鍵後比對列印出的畫面資訊




圖 13-23：列印成功視窗

-NOTES -

## 遠端監控功能

本系統提供使用者經由遠端瀏覽器檢視數位影像監控系統連接的鏡頭以及錄影資料播放的功能。本系統能夠提供主機端主要的功能。一旦透過主機端設定好區域網路與網際網路功能，您便能十分容易的經由遠端瀏覽器操控您的數位影像監視系統。

1. 經由主機端畫面點選設定功能圖示..... 
2. 點選“系統設定”標籤

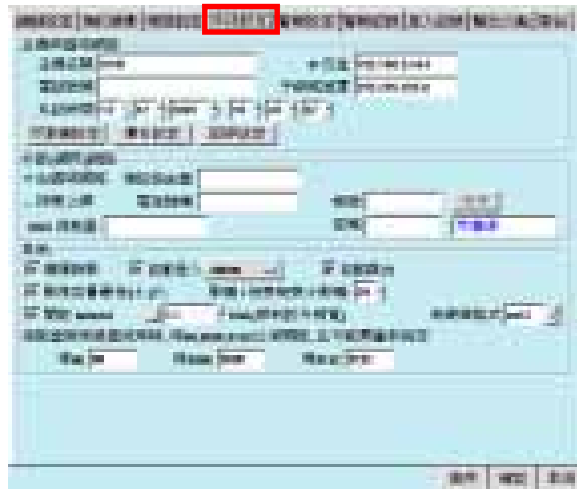


圖 14 - 1：透過系統設定標籤畫面了解網路設定

3. 確定您的 IP 地址
4. 接著，可開啓遠端瀏覽器
5. 於網址欄位鍵入 IP 位址
6. 按一下鍵盤的『Enter』鍵，瀏覽器內便會出現數位影像監控系統的遠端登錄畫面

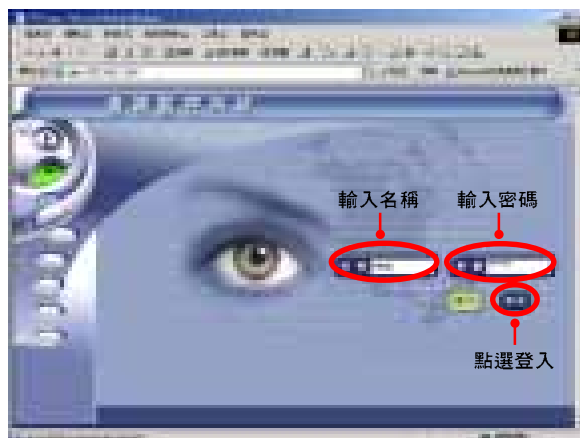


圖 14 - 2：遠端登入畫面

7. 在名稱的地方鍵入 admin(系統預設的管理員帳號)
8. 在密碼的地方鍵入 admin(系統預設的管理員密碼)
9. 接著點選登入圖示
10. 下一個畫面為透過瀏覽器遠端監視的主畫面

※當登入後超過10 分鐘未進行任何動作，系統將會自動登出




圖 14 - 3：遠端監控的主畫面

遠端監控的主畫面提供四個功能鍵，分別是：即時監控，錄影播放，設定，與登出。

- 即時監控—監控影像的預覽以及即時影像
- 錄影播放—可調閱錄影檔播放，此一部分共有 13 種播放相關功能
- 設定—此一部份有八種功能設定：鏡頭設定，預約錄影，帳號設定，系統設定，警報設定，警報紀錄，登入紀錄，輸出入點
- 登出—操作結束，回到登錄的畫面

接下來的章節將按步就班的作詳細介紹。

## 即時監控

1. 點選“即時監控” 鍵

初進入遠端監控系統時，會出現一警告視窗：其內容為有關 Active X 之設定問題，詳細設定內容請參閱附錄 B。



圖 14-4: ActiveX 警告畫面

當於主畫面按下“即時監控”鍵後，畫面便會連接到即時監視的預覽畫面，每一畫面分別對應連接數位影像監控系統主機的一個鏡頭，這些靜態的影像均是經由對應的鏡頭擷取出來的。



圖 14 - 5：遠端監控—即時監控功能

您可在此看到所有鏡頭影像的靜態預覽畫面，提供您挑選想看的鏡頭。並可顯示出登錄使用者名稱。系統預設勾選所有的鏡頭，如果您要觀看所有的鏡頭，只需要：

2. 直接點選“選擇全部” **選擇全部** 鍵：便可在新開啓的視窗中看到所有鏡頭的即時監視畫面。

並可在即時監視中選擇監控影像品質：低、中、高、優

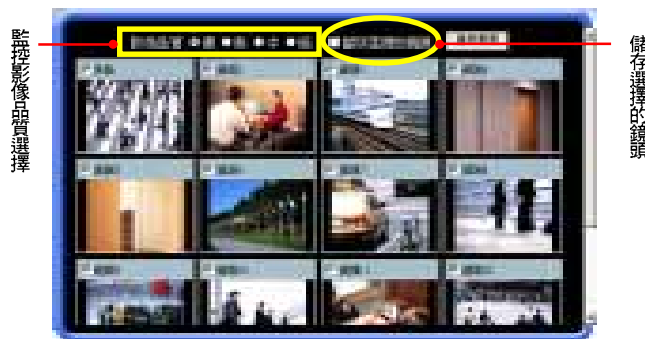
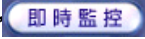
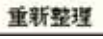


圖 14 - 6：影像品質欄位

3. 請先按左邊的“清除全部” **清除全部** 鍵
4. 再取消 / 勾選您要觀看的鏡頭

5. 最後再勾選“儲存選擇的鏡頭”欄位
6. 便可將勾選之鏡頭設定儲存，在下一次以同登錄使用者開啓視窗畫面中看到勾選鏡頭之即時監視畫面
7. 按“即時監控”  鍵可以觀看您勾選的畫面
8. 按下“重新整理”  鍵，系統會自動重新載入最新勾選鏡頭的預覽畫面。

## 即時監控視窗

即時監控視窗為遠端監控的樞紐，可即時監看您所有選定要監看的鏡頭。針對不同的鏡頭，您可點按滑鼠左鍵兩次以放大該鏡頭畫面，按滑鼠右鍵則為還原該鏡頭的畫面。


整個即時監控視窗左上方有一個顯示頻寬的圖示(圖： )，點按該圖示會將目前 DVR 所佔用的頻寬顯示出來，再點按一次會隱藏該資訊。



圖 14-7：頻寬顯示圖示



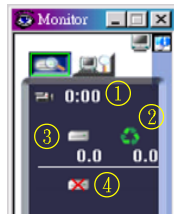
即時監控畫面右上方第一個圖示為即時監控視窗開關圖示，點按該圖示會將即時監控視窗最小化(圖： )



圖 14-8：即時監控視窗最小化

註：該最小化的視窗內有兩個圖示，第一個圖示為即時監控視窗開關圖示，點按該圖示會重新開啟即時監控視窗，第二個圖示為 DVR 狀態監控及 PTZ 控制視窗開關圖示，點按該圖示會開啟 DVR 狀態監控及 PTZ 控制視窗），

即時監控畫面右上方第二個圖示為 DVR 狀態監控及 PTZ 控制視窗開關圖示(圖：)，點按該圖示會於即時監控視窗右方顯現如下資訊：



1. 已錄的時間
2. 是否為循環錄影(綠色循環圖示)
3. 每顆硬碟總容量與剩餘的硬碟空間(最多7顆)
4. 告知硬碟損毀(硬碟損毀圖示)

並且可讓您控制 PTZ，相關功能標示如下圖：



- 上、下、左、右
- 轉速
- 焦距拉遠 / 拉近
- 放大 / 縮小
- 光圈放大 / 光圈縮小
- 自動旋轉

此時您在右上方可看到兩個標籤圖示：

點按第一個標籤，視窗右上方顯示的是如下資訊：



1. 已錄的時間
2. 是否為循環錄影(綠色循環圖示)
3. 每顆硬碟總容量與剩餘的硬碟空間(最多7顆)
4. 告知硬碟損毀(硬碟損毀圖示)

點按第二個標籤，視窗右上方會改顯示如下狀態監控資訊：



1. 每一路鏡頭是否有位移偵測警報(綠色燈號為正常，紅色燈號為告警)
2. 每一路警報輸入(DI)是否有警報發生(綠色燈號為正常，紅色燈號為告警)
3. 控制每一路警報輸出(DO)，綠色燈號為一般狀態，紅燈為啟動警報。
4. 點選鏡頭，然後將鏡頭影像錄至本地端(瀏覽器端)的硬碟。

接下來我們將介紹如何透過遠端播放錄影資料。

## 遠端錄影播放

1. 點選“回主畫面”  鍵回到遠端主畫面
2. 點選主畫面中的“錄影播放”  鍵，可開啓錄影播放的視窗

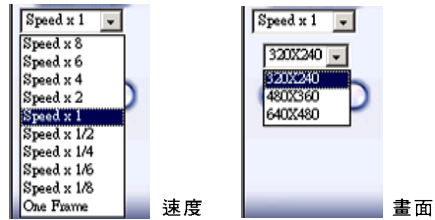


圖 14-9：遠端監控—錄影播放功能

## 說明錄影播放功能鍵

錄影播放功能鍵提供使用者根據其需要處理錄影影片的功能。其功能圖示如下：

1. **播放**：點選此鍵以播放檔案
2. **迴放**：點選此鍵以迴放檔案
3. **暫停**：點選此鍵以停止播放檔案
4. **前一段**：點選此鍵以跳到前一段影像
5. **後一段**：點選此鍵以跳到後一段影像
6. **選擇檔案**：點選此鍵以挑選要播放的錄影檔案
7. **警報**：點選此鍵以挑選警報錄影檔案
8. **標籤**：點選此鍵以挑選有標籤記錄的檔案
9. **照相**：點選此鍵以照相並列印出來
10. **匯出**：點選此鍵以匯出並將影像存到匯出設備
11. **加標籤**：點選此鍵以標記影像檔案
12. **速度**：點選此選單以改變播放的速度，有 8x、6x、4x、2x、1x、1/2x、1/4x、1/6x、1/8x、one frame 等選項
13. **畫面**：點選此鍵選擇視窗畫面大小，有 320\*240、480\*360、640\*480 等選項



於初進入遠端監控系統—錄影播放時，會出現一警告視窗：其內容為有關 Active X 之設定問題，詳細設定內容請參閱附錄 B。

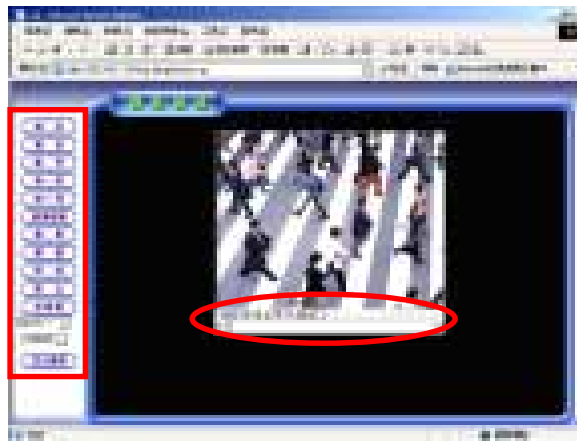



圖 14 - 10：遠端錄影播放畫面

在播放視窗的下方有一個水平卷軸，方便使用者快速搜尋影片。您可以在上面按住滑鼠左鍵，向左右拖曳，等找到了您要畫面即可繼續觀看。

## 選擇檔案

您可以經由遠端點選“錄影播放” 鍵然後進行播放動作：

1. 點選選擇檔案功能
2. 會跳出一個視窗，您可自行挑選鏡頭與設定時間範圍的檔案

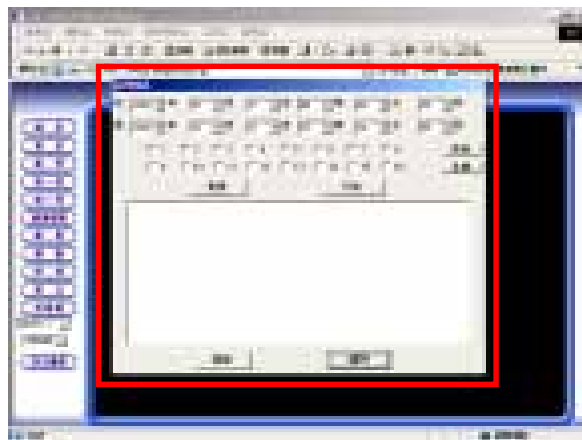


圖 14 - 11：遠端選擇檔案畫面

3. 再按“搜尋”  鍵，便會將符合條件的檔案列出
4. 您也可以選擇“列出”  鍵，將所有的錄影檔案全部列出。

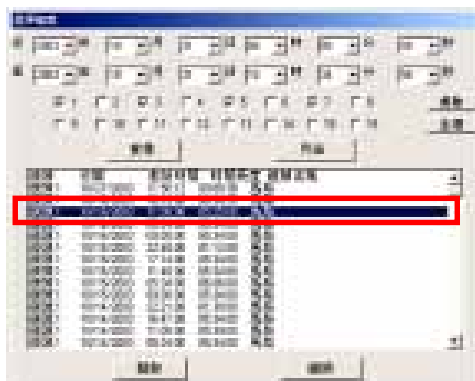


圖 14 - 12：選擇檔案畫面列出的資訊

5. 將滑鼠移到您要播放的檔案上，連續按滑鼠左鍵 2 下，便可以播放。  
或者，您也可以按滑鼠左鍵一下選取該檔案，再按下方“開啟”  鍵播放檔案。
6. 當您想要看錄影播放的放大畫面時，只要點選操作功能鍵中的畫面選擇之選項，便可以將影像放大。

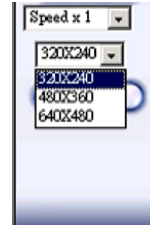
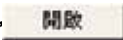



圖 14-13：遠端播放 - 選擇影像大小欄位

## 警報

可於警報功能中看到有發生警報之時間與鏡頭編號，您可挑選特定警報以播放相關錄影資料，也可在此功能中進行刪除之動作。

1. 點選警報功能
2. 您可選擇一警報檔案，按“開啟”  鍵以播放
3. 您可選擇一警報檔案，按“刪除”  鍵即可刪除
4. 一次僅可刪除一檔案

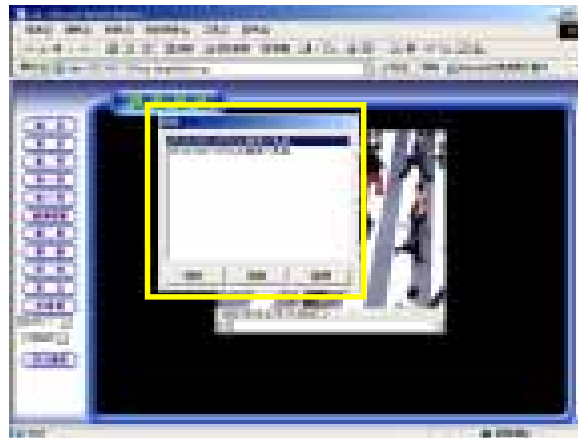


圖 14-14：警報視窗

## 照相

看到畫面有狀況時，可用照相功能立刻將當時的畫面擷取下來：

1. 點選照相功能

2. 從跳出的視窗中選擇要列印的解析度。系統提供 **320x240** **480x360** **640x480** 三種解析度可供選擇。



圖 14-15: 照相解析度 - 320\*240



圖 14-16: 照相解析度 - 640\*480

3. 選定解析度後按下“列印” **列印** 鍵。便會跳出一個視窗提示您選擇印表機。

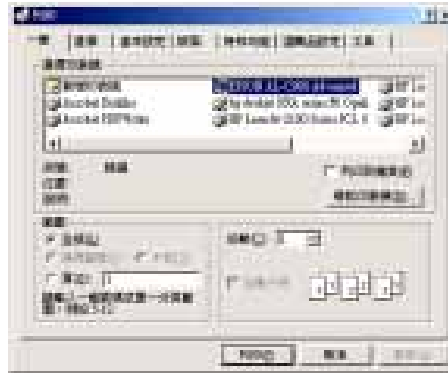



圖 14 - 17：列印畫面

4. 選擇您使用的印表機然後按“列印”  鍵將畫面印出來

## 匯出

匯出的功能方便您由遠端將影像從硬碟中擷取出來，然後存到遠端的硬碟或其他設備。

1. 點按匯出功能
2. 輸入匯出影片的時間長度
3. 選擇是否同時匯出播放程式

註：影片時間長度會於匯出畫面視窗中顯示；匯出影片時，僅可選取小於等於影片檔案長度之時間。

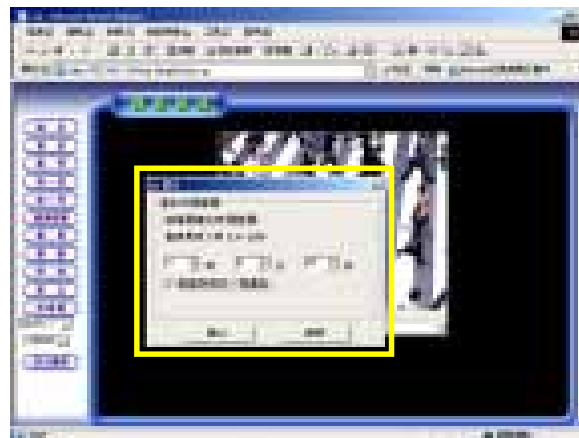




圖 14 - 18：匯出的時間長度

4. 按“匯出”  鍵後，選擇檔案儲存的路徑並輸入檔案名稱後按“存檔”  即可。

p s . 如果匯出的時間較長，需耐心等待一段時間

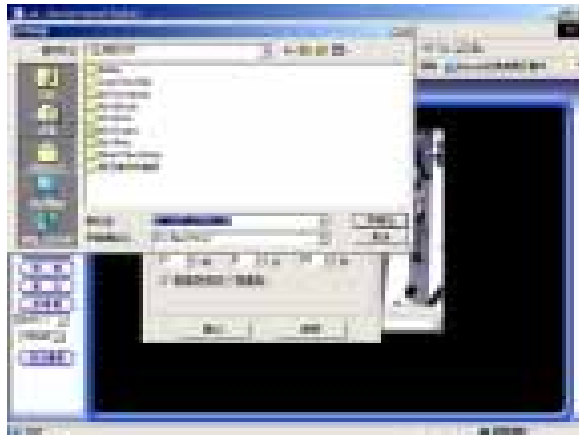


圖 14 - 19 : 匯出存檔視窗

## 加標籤

如果您要特別標示影片重要的部分，可以將之加入標籤，以後只要開啟標籤檔，便可以從標示重要之處開始播放。在加入標籤檔後，您可以在選檔方式中點選標籤功能，會跳出一個視窗，視窗中會列出所有的加註標籤的檔案。

以下說明如何產生一個標籤：

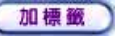
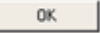

1. 按一下“加標籤”  功能
2. 輸入標籤名稱後，再點按“OK”  鍵即可



圖 14 - 20 : 標籤名稱欄位

查看已標籤檔案：

3. 點按錄影播放功能鍵的“標籤”  功能鍵
4. 選擇要播放的檔案
5. 點按開啓(播放影像)或刪除不要的標籤

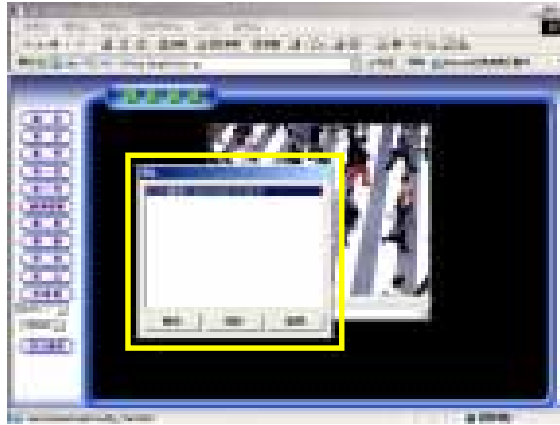


圖 14-21：標籤視窗

## 遠端設定

遠端設定的功能與主機端大致相同，下面我們將作詳細的說明。

1. 於畫面點“設定”  鍵



圖 14-22：遠端監控 - 設定功能

2. 接著便可進入鏡頭設定的畫面



圖 14-23：遠端監控 - 鏡頭設定畫面

## 鏡頭設定

初進入鏡頭設定畫面時，請安裝有關 DVR Active X，方可顯示畫面，詳細步驟請參照附錄 B。

所有遠端設定功能及操作方式與主機端大致相同，主要的差異為使用者介面部分，主視窗左邊為所有設定功能的功能鍵，點選任一功能鍵進入對應的設定畫面。然後在主視窗右邊分別選定鏡頭以及設定相關的參數。因為網路傳輸的頻寬問題，設定更動後系統需將資料傳回遠端主機，需等候一些時間才能看見結果。



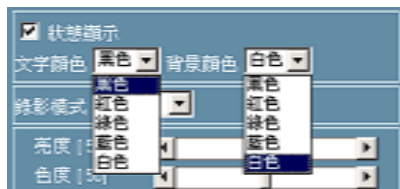
圖 14-24：鏡頭設定

另外，可於鏡頭設定畫面中，選擇：

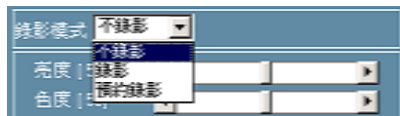
1. 鏡頭選擇
2. 啓用鏡頭和鏡頭名稱
3. 狀態顯示—於左側即時監控畫面上顯示出鏡頭編號、日期與時間



4. 文字顏色—有黑色、紅色、綠色、藍色、白色共 5 色  
(註：此處係修改 DVR 主機端而非瀏覽器的顏色)
5. 背景顏色—有黑色、紅色、綠色、藍色、白色共 5 色



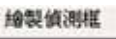
6. 錄影模式—有不錄影、錄影、預約錄影 3 種模式



7. 色度、亮度、彩度、對比—可調整其值或點選預設值〔50, 50, 50, 50〕

8. 偵測框設定—

- a. 顯示 / 隱藏偵測框—點按隱藏偵測框鍵可將繪製之偵測框隱形，再點按此鍵一次即可顯示出繪製之偵測框

b. 繪製偵測框  鍵—共可繪製 6 個偵測框

c. 清除偵測框  鍵

9. 速度—可選擇 0~7 之 PTZ 鏡頭方位調整的速度

10. 鏡頭方位—可調整鏡頭上、下、左、右鍵移動鏡頭

11. 放大鍵、縮小鍵

12. 光圈—光圈放大鍵與光圈縮小鍵

13. 焦距—焦距拉近鍵與焦距推遠鍵

14. 自動旋轉—可勾選使 PTZ 鏡頭自動旋轉



15. 錄影影像品質—有低、中、高、優四等級可供選擇



16. 影像解析度—有 160\*120、320\*240、640\*480 三等級可供選擇





17. 影像格式—為 NTSC 格式

18. frame rate(幅 / 秒)—錄影速率有 1~30 幅 / 秒可選擇

19. 位移偵測—

a. 靈敏度— 1~5

b. 差異數— 1~10

修改設定後，點按“確定” 鍵，即可完成設定；或點按“取消” 鍵重新設定。

## 預約錄影

點選“預約錄影” 鍵可進入遠端預約錄影設定畫面



圖 14 - 25：遠端預約錄影設定畫面

遠端預約錄影設定畫面為了簡化設定分成幾個不同的部分。點選“錄影模式”與“鏡頭”以開始進行設定。

1. 點按“日期”鍵後螢幕上會開啓一日曆視窗供您選擇年、月、日。



2. 再點選正確的時與分選單。

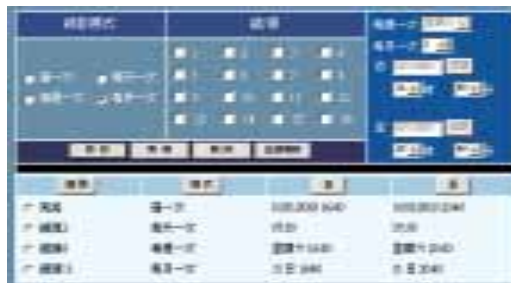
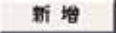


圖 14 - 26：遠端預約錄影時、分之設定畫面

3. 條件設定完成後，點按“新增”  鍵將使設定生效，一旦完成所有預約錄影設定，您可在視窗的下方看到新增預約錄影的記錄。

## 修改預約錄影



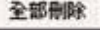
1. 點選要修改的資料
2. 修改預約條件設定後按“修改”  鍵



圖 14-27：遠端修改預約錄影

3. 您可在視窗下方看到修改過後的預約錄影排程

## 刪除 / 全部刪除預約錄影

點選所欲刪除之預約錄影項目，按刪除  / 全部刪除  鍵即可

## 遠端帳號設定

當您以系統管理者的身分進入帳號設定頁面，可看到目前所有使用者的權限設定。當然，您可以新增 / 刪除使用者，也可以修改使用者的設定，而您所做的修改將會儲存在監控主機上。

1. 點選瀏覽器畫面“帳號設定”  鍵可進入遠端帳號設定畫面



圖 14-28：一般使用者設定畫面

2. 點按“新增”**新增** 鍵可新增加一使用者。
3. 可設定使用者權限：
  - a. 類別權限—為系統管理者或一般使用者
  - b. 存取權限—  
使用者可以設定操控PTZ、播放錄影檔案及鏡頭的存取。遠端使用者可進一步設定，由遠端更改密碼，以及由遠端設定的功能。



圖 14-29：本地端、遠端可存取權限

若您設定為一般使用者，您的使用權限有一定的限制，於登入畫面時，會進入以下畫面。



圖 14-30：一般使用者登入後畫面

點選“即時監控” **即時監控**，會顯示出於設定時所限定之鏡頭畫面。



圖 14-31：一般使用者即時監控畫面

其中若於帳號設定時未付予權限，將不可進行變更之動作。但若有賦予權限，可進行變更密碼之動作。



圖 14-32：一般使用者變更密碼畫面

## 遠端系統設定



圖 14-33：遠端系統設定畫面

1. 點選瀏覽器畫面“系統設定” **系統設定** 鍵可進入遠端系統設定畫面  
在此頁面中，提供您於遠端設定系統，其中可設定：



## 遠端警報設定




遠端“警報設定”可讓管理人員經由遠端監控修改警報的設定。



圖 14-34：遠端警報設定畫面

警報設定的操作方式跟主機端一樣，當您新增完所有的警報發佈模式後，按下右下角的“確認”鍵，便可以將您的設定儲存在主機上並且生效。

## 遠端警報記錄

在此會列出所有警報發生的詳細況紀錄，包括警報原因、發生時間、以及警報發佈動作說明，方便您掌握所有警報狀況。並可將不需要保留的警報紀錄刪除，先在右邊勾選要刪除的紀錄，然後按“刪除”鍵，便可以將勾選的警報紀錄刪除。

點選“警報紀錄”鍵會出現以下畫面：

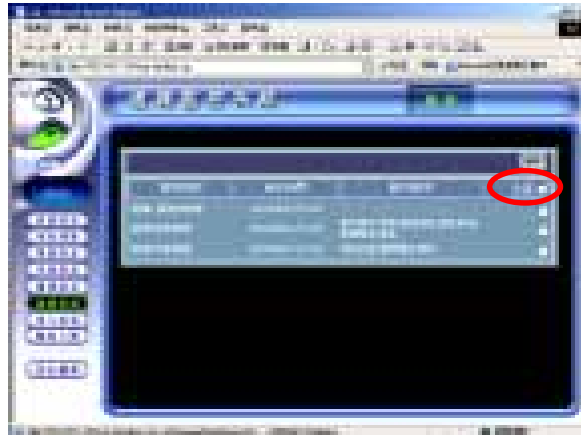


圖 14-35：遠端警報記錄畫面

若要刪除所有記錄，勾選“全選”，然後再按“刪除”鍵，於跳出詢問的視窗中點按“確定”鍵即可。



圖 14-36：刪除警報記錄

## 遠端登入記錄

所有使用者進入系統均會有所紀錄，這裡就是所有使用者進入以及離開系統的資料紀錄，其中紀錄著使用者的來源、登入 / 登出時間等，方便系統管理者瞭解系統的使用狀況。

點選瀏覽器畫面“登入紀錄”鍵可進入遠端登入紀錄畫面



圖 14-37：遠端登入紀錄畫面

您也可以參照上一頁的方式，分別勾選單筆記錄或勾選“全選”，然後按“刪除” 鍵將不需保留的紀錄刪除。

### 輸出入點

輸出入點的操作方式跟主機端一樣，當您新增完所有的警報發佈模式後，按下“確定” 鍵，便可以將您的設定儲存在主機上並且生效。





圖 14-38：遠端輸出入點畫面

## 聲音設定

在聲音設定中點選所要設定之鏡頭，目前具有一路音效裝置。再選擇品質高低，並設定播放時之聲音大小屬性，可調整靜音及音量大小。



圖 14-39：遠端聲音設定畫面

於各項設定或使用完畢後，可點按“回主畫面” 鍵使用其他遠端功能，或按“登出” 鍵以離開遠端監控系統。

## 疑難排解

本數位影像監控系統出廠前已經過一連串嚴謹的測試以確保產品的品質，但由於數位影像監控系統為一複雜的設備，因此不當使用或零件的損壞均可能導致系統故障。本附錄將提供一些有用的技巧與資訊，當您遇到問題時，或許可以幫您找出問題發生的原因甚至協助您解決問題。

### 疑難排解的方式

---

一般說來，疑難排解係透過有系統的分析過程隔離問題然後再找出有問題的硬體或軟體設定。因此，當遭遇問題時，首先應該針對數位影像監控系統作一個詳細的檢查，譬如，若發現到指示燈沒有亮或是無法聽到硬碟轉動的聲音，可能是數位影像監控系統沒有收到電源。此時可檢查電源線看看有沒有插好，若是使用了電源延長線，則要看看這些設備的電源有沒有打開。

排線沒接好也是常出現的問題。若有使用滑鼠、鍵盤等週邊，檢查看看是否接到正確的連接埠並且確實的插好。另外可以注意看看相關排線有沒有彎曲或是斷掉的接腳，有時這些排線也可能會斷裂、磨損、或是其他的損壞的情況，如果有的話，請馬上更換。

請務必不要使用有問題的排線，它不但可能導致火災，也可能造成短路，導致數位影像監控系統嚴重的受損。

### 隔離問題

---

數位影像監控系統問題可分成兩大類：硬體問題與軟體問題。硬體問題又可細分為電器與機械兩部分。

若發現螢幕是黑的、無法讀取硬碟的內容、開機自行檢試時得到錯誤的訊息，必然是硬體出了問題，至於軟體部分，每一個應用均有其錯誤訊息，因此詳讀錯誤訊息，然後提供正確的錯誤訊息給供應商，將可有效的協助供應商針對問題作正確的研判。

## 檢查外表

仔細目測數位影像監控系統的外表，若指示燈沒有亮，請檢查數位影像監控系統及相關週邊有否接好電源線並且正常通電。

## 檢查電源線及其連接

- 使用可正常運作的電器（如燈或是收音機）來檢查牆上的插座或電源延長線可否正常使用，必要時也要檢查一下電器箱中的保險絲與開關。
- 若插座是經由一個牆上開關控制，確定該開關為開著的
- 若您的數位影像監控系統電源是插在有開關的電源延長線，請確定開關是在開的位置

將數位影像監控系統電源關掉然後檢查所有排線的連接狀況。若數位影像監控系統有接週邊設備，看看有沒有忘了接或是沒接好的排線。若數位影像監控系統太靠近牆，排線有時會鬆動或是變形。



請勿以其他不同裝置上之排線替代DVR之排線，即使正好外觀皆相同，但排線內部之線線規格也許並不符合。

## 開機自行檢測

每一次數位影像監控系統開機或是重置時，開機自行檢測 (POST, Power On Self-Test) 會自動檢查記憶體、系統主機板、顯示器、滑鼠、硬碟、與其他安裝的選購配備。

在數位影像監控系統開機幾秒鐘後，螢幕上會出現一些有關版權的訊息，接著是記憶測試的訊息，記憶體數量會逐漸增加直到所有安裝的記憶體均測完為止。

當開機自行檢測時可偵測兩類的故障：

- 說明硬體、軟體、BIOS 故障的錯誤訊息：這些嚴重的故障，例如 CPU 故障，會導致數位影像監控系統完全無法使用或產生不正確的結果。

- 開啓電源或是啓動過程中的重要資訊，如記憶體狀態：這些較不嚴重的故障，例如記憶體晶片故障，可能導致一些偶發性不正確的結果。

一般說來，開機自行檢測若偵測到主機板有問題(嚴重問題)，整個數位影像監控系統會停止運作且送出一連串的嗶聲。若偵測到主機板以外的問題，如螢幕、鍵盤、或滑鼠，錯誤訊息會顯示在螢幕上然後停止測試。請注意一點，開機自行檢測不會偵測數位影像監控系統的所有問題，他只針對必須的基本系統資源作檢測。

若系統沒有成功的完成開機自行檢測，只顯示一空白的螢幕、發出一連串嗶聲、或是顯示一錯誤訊息，請速聯繫您的供應商。

-NOTES -

## ActiveX 之設定

### 安裝 DVR ActiveX

初進入遠端監控系統時，會出現一警告視窗：其內容為有關安裝 DVR Active X 之視窗，詳細設定如下：



圖 b-1: 警告視窗

可於此勾選“永遠信任來自 Software Technology CO., Ltd. 的內容”，並按“是”  是(Y) 鍵。繼續進行下一步。

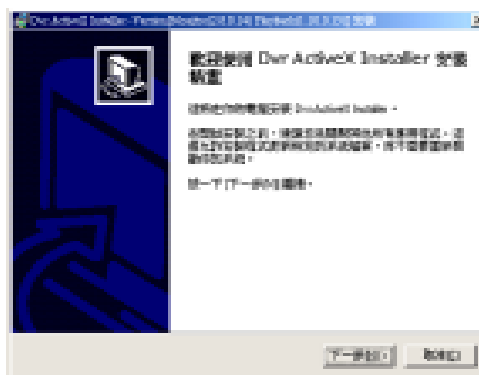


圖 b-2: 安裝 DVR ActiveX

選擇所要安裝的元件：

1. DVR ActiveX 一將檔案複製至電腦中



## 一般常見問題

一些時常發生的硬體問題與建議的解決方式列於下表供參考：

**問** 開啓數位影像監控系統，但無任何的回應：

**答** 檢查電源指示燈，若有亮綠色燈號，表示數位影像監控系統有收到電流，若指示燈沒有亮，請確定電源線是否有正確的連接至電源插座。若此時仍無發開啓數位影像監控系統，拔掉電源線然後重新插上，再試試看。若仍無電，請聯繫您的供應商。

**問** 系統開機時無畫面：

**答** 檢查 power 110V/220V 是否正確，檢查 RAM 是否故障，或 watchdog reset 線是否接錯。開機時，若系統發出一長三短的蜂鳴聲，則表示顯示卡沒有裝設正確。

**問** 開機程序停在文字畫面：

**答** 請先檢查軟碟機中是否有插入磁碟片，若有請先取出，然後按下任一鍵即可。若非上述因素造成，請檢查 DOM 或硬碟排線、電源接觸是否正確。

**問** 系統發生故障時之處理方式：

**答** 1. 移動硬碟均需關機以免造成毀損。2. 關機後，將硬碟全部取出。3. 重新開機後，若監視畫面正常動作，畫面狀態燈號顯示藍色（不錄影），且溫機一段時間均正常，我們可以確認主機沒有問題。4. 硬碟插回後仍無動作，請更換新硬碟，機器將自動建置新環境。

**問** 顯示螢幕為黑色：

**答** 先檢查螢幕的亮度與對比設定，若調的太低，螢幕也會變黑。若上

述調整後螢幕仍是黑的，按一下電源開關重新啓動螢幕，若問題還無法解決，關掉數位影像系統電源然後等五秒鐘再開機。在試過所有的這些方式後問題如仍無法改善，請關掉數位影像監控系統電源後聯繫您的供應商來協助解決。

**問** 螢幕畫面凍結不能回應任何外部輸入動作：

**答** 重新開機如無法解決問題，請洽供應商的技術人員協助。

**問** 畫面無訊號：

**答** 代表訊號沒有輸入，如鏡頭根本沒有接信號線，則請將“啓用鏡頭”關閉，以免消耗機器效能。

**問** 鏡頭無訊號：

**答** 請交換後端信號線，以判別是否為主機問題。

**問** 數位影像監控系統作業時持續發出規則的嗶聲：

**答** 當數位影像監控系統硬碟容量不足時，會發出聽得見的警告訊號，如確定是此一問題，請關掉數位影像監控系統電源後聯繫您的供應商來協助更換硬碟。

**問** 數位影像監控系統作業時發出不規則的嗶聲，系統並停止運作：

**答** 問題超出手冊範圍，請與供應商的技術人員聯絡。

**問** DVR 目前支援哪種規格的 Modem：

**答** Voice - Rockwell Chipset

FAX - Class 1

Data - 沒有限制

## Q & A

**問** 鍵盤或滑鼠無法使用：

**答** 檢查接線是否接好，若還是有問題，換掉鍵盤或是滑鼠。

**問** 當滑鼠不動作：

**答** 請確認鍵盤上 NumLock 燈號亮或不亮，以確認機器運轉正常。同時按 Ctrl+Alt+C，看看滑鼠可否正常移動；再若不然，請重新開機或確認滑鼠接觸良好與否。

**問** 系統無法正確存取硬碟機：

**答** 先看看硬碟抽取盒是否有放好。

**問** 有監視畫面，但無法 playback，或是 HDD 容量小於 1GB：

**答** HDD 未偵測到或故障。

**問** HDD 抽取盒 hard disk LED 燈號恆亮：

**答** HDD 故障。

**問** 監看畫面產生停頓現象：

**答** 當您的系統於單一放大畫面：640\*480 時，因錄影速度調高，影像晶片每秒所捕捉畫面為固定數（顯示幅數為 30- 實際錄影的影幅數），使畫面產生停頓現象。

**問** 16 port 主機監視畫面突然次序不對且少 4 支鏡頭：

**答** 一片 capture card 故障或未插好。

**問** Internet Browser 無法監視：

**答** DVR 主機系統設定中子網域遮罩及預設路由器需設定正確。

**問** 影響錄影影像大小的主要因數：

**答** 鏡頭解析度設定、畫質設定（選擇高品質的影像、其壓縮率較小，將佔用較多的硬碟空間；反之則佔較小的空間）、影像內容…等會影響到平均影像的大小

**問** 影響錄影時間長度的主要因數：

**答** 視訊輸入鏡頭的個數、鏡頭的錄影速率總合、錄影方式（連續錄影或動作偵測錄影）、平均的影像檔案大小、安裝硬碟容量的大小均會影響到錄影時間的長度。

**問** 位移偵測錄影設定：

**答** 1. 設定位移偵測靈敏度與差異數。2. 選擇鏡頭繪框以畫製位移偵測區。3. 進入警報設定，啟動警報錄影功能。

**問** DVR 系統時間不對：

**答** 在系統設定中設定正確時間，若還是不對則進入 BIOS 修改 BIOS 時間。

**問** 檔案匯出：

**答** 建議以 20 分鐘為上限。

**問** 16port 系統提供 VGA 卡轉 TV out 功能：

**答** 需於開機前先行接好端子線，因電腦解析度較 TV 為高，故易產生顆粒，若需較佳畫質，可另行購買更適恰之 TV 轉接盒。

**問** 如何設定 COM port：

**答** 系統管理者在本機可按 F 10 進入修改下列參數的畫面：  
(1)CDRW 排線位置 (IDE1、Slave/IDE2、Master/IDE2、Slave/None)

## Q & A

(2)PPP server COM port (COM1/None)

(3)PTZ COM port (COM1/COM2/None)

P.S. 警報之傳真 / 語音固定由COM1 發出

**問** 遠端監視看不到預覽畫面？

**答** 請確認第一次連線時以 Administrator login，安裝 Active X 成功，且需安裝 Media Player 7 以上。

**問** 開機至 DVR-System 與 DVR-System-Rescue 選項時畫面停住未等 3 秒後自動開機？

**答** keyboard 壞掉或未插好。

### 聯絡您的供應商

在讀完此一部份內容後如仍無法解決您問題，則您必須跟供應商聯繫。供應商會依據實際的需要決定是否送修。在聯繫您供應商之前，請備妥以下資訊：

- 數位影像監控系統的設定，供應商必須明確的知道您所使用的週邊設備
- 若畫面上有訊息，請提供該訊息給供應商
- 嘗試過的解決問題方式。若忽略了一些步驟，供應商或許能透過電話幫您找出問題

-NOTES -